铜川市耀州区行政审批服务局

2019年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

**（一）概述**

2019年，区行政审批服务局严格贯彻落实《中华人民共和国行政许可法》《中华人民共和国政府信息公开条例》《铜川市政府信息公开规定》及有关政府信息公开工作的要求，坚持将政务信息公开作为推动推进政府职能转变和“放管服”改革的重要举措，健全工作机制，强化工作措施，不断完善政务公开内容，畅通政务公开渠道，较好完成了信息公开各项工作任务。

**（二）主动公开信息情况**

全面推进“互联网+政务服务”建设，完成行政许可事项划转103项，实现网上可办事项586项，网办比例96.54%，梳理最多跑一次事项111项，制定并公布《耀州区区级部门行政许可中介服务项目清单》。全年在微信公众号发布政务服务信息33条，在区政府网站公开6条，及时宣传在脱贫攻坚、改革工作、主题教育中取得的成效。

**（三）工作开展情况**

**一是**落实机构改革任务，按照“应划尽划”的要求，做好行政许可权力划转工作，制定印发了《铜川市耀州区推行相对集中行政许可权改革工作实施方案》，已划转9个部门103项行政许可事项至区行政审批服务局办理，并在陕西省政务服务网（耀州区）予以公布，实现网上申请，网络预审，不断提升群众办事效率。**二是**按照“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的服务模式，调整了区政务服务中心窗口布局，设置综合受理窗口5个，集中出证窗口1个。**三是**完成取叫号系统和政务服务软件系统升级，让办事群众只进“一个门”，到“一个窗”办成“一件事”，完善办事环境。**四是**陕西省政务服务网（耀州区）已建成，办事群众可以通过陕西省政务服务网（耀州区）网上办事大厅申请业务，上传相关资料，数据传输到受理窗口后，窗口单位可以预审业务，提出审批意见，方便企业群众办理业务。办理只需“单点登录、一次认证、一网通办全区事”，大大提升政务服务能力。

**（四）政府信息管理**

**一是**协调各相关部门梳理全国“互联网+监管”事项清单（耀州区）。在领取监管事项基础上按照“谁主管、谁监管”的原则，明确监管事项责任主体、监管流程、监管措施和监管标准，为我区“互联网+监管”系统建设提供基础信息支撑，夯实事中事后监管基础。**二是**制定了《铜川市耀州区规范中介服务专项行动方案》《铜川市耀州区优化便民服务专项行动方案》，向各部门发放《铜川市耀州区行政审批制度改革工作领导小组办公室关于公布耀州区区级部门行政许可中介服务项目清单的通知》，并在陕西省政务服务网（耀州区）中介服务模块公布并实行动态调整，自觉接受社会监督，保障企业群众的知情权、参与权、监督权。**三是**制定了《关于耀州区政务服务中心优化提升改造的实施方案》，积极对接相关公司对大厅进行升级改造，依托政务服务网（耀州区），为企业群众提供各类事项的在线咨询、预约、申请、办理、监督、评议等标准化菜单式服务，我局监督管理科针对群众咨询、投诉，对办理窗口发送督查意见，实时监督办件及群众咨询、投诉，按季度对窗口的办件情况及人员工作状态进行考核，将考核结果对外公布。

**（五）平台建设**

区行政审批服务局2019年政府信息公开载体主要依托2个渠道进行公开，一是陕西省政务服务网（耀州区）。该网是区行政审批服务局政府信息公开的第一平台。二是利用微信公众号、公示栏等方式及时向社会发布最新行政审批相关信息。

**（六）人大建议和政协提案办理结果公开情况**

2019年区行政审批服务局未收到需书面回复的人大建议及政协提案。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | 103 | 3321 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 | 0 | 0 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 |
| 政府集中釆购 | 0 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业 企业 | 科研 机构 | 社会 公益 组织 | 法律 服务 机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总 计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

公开的行政审批许可事项办事指南还有部门不够规范，存在缺少部门流程、申报依据等，继续加强梳理行政许可事项办事要素；对政务服务网上群众咨询、解释不够及时，需继续加强对网上办事流程的熟练操作，及时回复速度。继续抓好信息公开载体建设，加强微信公众号的信息公开力度。

六、无其他需要报告的事项