

君行审函〔2020〕9 号

对县政协九届四次会议 第 16 号建议的复函

贾永林等委员：

您提出的《关于加强窗口单位服务能力建设、营造良好营商环境的建设》（政协委员建议第 16 号）收悉。现答复如下：

接到县政府《关于加强窗口单位服务能力建设、营造良好营商环境的建设》政协委员建议办理后，我局将建议办理作为听取意见、接受监督、改进工作的重要渠道。具体措施如下：

一、加强领导，落实办理责任

按照 2020 年政协委员建议我局办理的《关于加强窗口单位服务能力建设、营造良好营商环境的建设》工作，我局党组召开专题会议研究部署，分解任务，明确办理要求，明确局长为组长，副局长为副组长，局属事业单位领导为成员的领导小组，办公室负责日常工作。落实主要领导负总责，分管领导直接抓，承办人员具体办三级办理工作责任制。局办公室及时分办、督办，使建议办理工作做到“早谋划、早部署、早办理”，并将政协委员建议办理工作与开展推进业务工作相结合，确保政协委员建议办理措施有效。

二、狠抓落实，提升工作实效

（一）坚持调研前行。对交办的政协委员建议，我局积极开展

重点研究，剖析问题产生的根源，找出工作的薄弱点，提出完善和改进的措施。针对政协委员提出我局加强窗口单位服务能力建设、营造良好营商环境提案，我局由主要领导和分管领导先后到市行政审批局、印台行政审批局学习先进做法和经验。

（二）加强窗口服务能力，营造良好营商环境。一是经县政府同意我局委托铜川市聚英才人力资源服务公司，招聘窗口工作人员 12 名，通过笔试、面试、体检、政审等环节，招聘高素质的工作人员，对招聘人员通过 3 天集中礼仪、业务受理等方面培训和跟班培训。加强了窗口服务能力。二是持续提升政务服务质量。严格按照国家“互联网+监管”平台录入要求，认真组织指导各部门对监管事项认领和检查实施清单进行填报，目前检查实施清单完成率达到 99.3%，共录入我县最多跑一次事项 622 项，可实现网上办理 607 项，“一网通办”率达到 97.59%以上。三是办事成本全面压减。通过精简申请材料、减少办事环节、压缩办理时限、重塑审批流程等手段，为企业真正减负，实现企业“一站式”开办，今年来共减负企业印章刻制成本 13.5 万元，企业从业人员健康体检 5.4 万元。四是压缩审批时限，简化审批流程。按照“能简则简、能快则快、能并则并”的原则，实行企业开办审批事项“审核合一”，以大力推进企业简易注销、企业登记电子营业执照改革为契机，严格按照审批程序，全力将审批承诺时限再压缩，运用《铜川市企业开办流程跟踪单》进行全程追踪，确保在 3 个工作日内完成企业开办程序。五是围绕重点环节，狠抓专项行动。按照“市场主导、行业自律、政府监督”三位一体原则，坚持打破垄断、鼓励竞争、放宽中介服务市场准入，建立完善中介机构信息库，及时制定印发了《宜君县优化便民服务专

项行动方案》和《宜君县规范中介服务专项行动方案》，并建立县级部门行政许可中介服务项目清单，和中介机构备案库；规范中介服务行为；加强窗口人员服务培训，提高服务质量，为我县提升营商环境奠定基础。

通过政协委员建议办理我局窗口服务能力得到提高，营造了良好的营商环境。下一步，我局政协委员建议办理工作将以提高质量、增强实效为目标，生动适应新形势，创新办理方式，完善办理制度，力求让提案“落地有声”，努力做到让委员们满意，让群众满意。

感谢您们对行政审批服务工作的关心和支持，希望今后多提宝贵意见和建议。

宜君县行政审批服务局

2020年6月29日

（联系单位：宜君县行政审批服务局 电话：0919-8189335）

抄送：县政协办公室，县政协提案工作委员会，县政府督查室。

宜君县行政审批服务局

2020年6月29日印发
