

铜川市住房公积金管理中心便签

铜川市住房公积金管理中心 2019 年度政府信息公开工作年度报告

市政府办：

2019 年，铜川市住房公积金管理中心（以下简称市公积金中心）在市委、市政府的正确领导下，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和《铜川市政府信息公开规定》及有关政府信息公开工作的文件要求，较好完成了政府信息公开各项工作任务，树立了市公积金中心窗口服务良好形象。现将 2019 年度市公积金中心政府信息公开工作开展情况报告如下：

一、总体情况

（一）加强制度建设，强化组织保障

为了确保政府信息公开工作的顺利开展，市公积金中心完善了政府信息公开责任、备案和监督等制度，对政府信息公开的内容按照要求统一归档、保存备查，实现了政府信息公开工作的制度化和规范化。成立了政务信息公开工作领导小组，不断强化信息公开工作的组织保障。健全“中心主要领导亲自抓，分管领导

具体抓，职能科室抓落实”的工作机制。年初召开了专题会议，安排部署政务信息公开工作，明确目标任务，落实工作责任，真抓实干保证信息工作圆满完成。

（二）加强人员配备，做好人员培训

办公室指定专人负责政务信息公开工作，负责信息的收集和报送，建立了稳定的信息工作队伍，增强了信息工作的及时性和有效性。制定年度学习培训计划，先后派出工作人员参加市委、市政府组织的网络宣传与舆情处理等培训，认真学习党的十九大精神和市委市政府有关文件，结合文件精神做好中心实际工作的信息报送。

（三）围绕中心业务，开展信息宣传

市公积金中心定期在铜川市政府网站、市公积金中心网站主动、及时公布市公积金业务工作情况，自觉接受监督；定期公开部门预决算执行情况；积极落实住房公积金信息披露制度，向社会全方位通报上年度我市公积金运行情况。

（四）拓宽公开渠道，创新公开形式

紧密结合“不忘初心、牢记使命”主题教育，住房公积金政策宣传等专栏学习活动，中心从实际出发、求真务实，以“群众看得到、看得清、看得懂”为基本原则，采取多渠道、多方式，向社会广泛公开信息。

1. 通过部门网站进行公开

为了方便广大职工了解住房公积金政策、省市有关政策、中

心工作动态等相关信息，部门网站进行及时、准确公开。2019年部门网站发布信息169条，政策文件10条，主任信箱答复88条。对群众关注的住房公积金提取、贷款政策进行重点宣传。咨询投诉栏目中，对网民提出的住房公积金政策方面的咨询和提问，做到有帖必回、及时准确。2019年度市公积金门户网站网上大厅注册用户数2457户，办理归集、提取等各类政务服务事项20030件。

2. 通过服务大厅和业务窗口进行公开

中心为了方便广大缴存职工了解公积金各项业务，统一制作了公积金缴存、提取、贷款等业务的宣传立牌、彩页，通过发放宣传页使职工明确公积金各项业务的办理流程及所需资料，为缴存职工提供更加人性化的服务；在中心各管理部还通过LED显示屏滚动播出公积金相关政策及业务办理流程。

3. 通过电视、报刊、微信、网站、热线等媒体进行公开

充分发挥媒体作用，通过市公积金中心部门网站、铜川政府网站、铜川电视台及政务微博及微信公众平台等媒体及时公布，做到在5个工作日内及时向社会公开。及时发布最新政策、回应热点问题。2019年度通过微信发布信息137条，关注量达4万人。全年热线共接听来电10047通，接通率100%；满意度回访2607通，从20%提升到40%，满意率达100%；通过客服预约上门办理业务9笔，满意率达100%。

4. 通过开展便民服务，宣传住房公积金政策

积极开展“公积金宣传月”“公积金下社区、下厂矿”等活

动，组织业务骨干深入社区、厂矿，通过悬挂宣传横幅、设立咨询点、展示宣传板、发放宣传材料等方式，进行政策宣传、业务培训。深入开展“党建共建 创文先行 走进社区 宣传政策”活动，为社区人员讲解公积金政策。同时，利用户外、受托银行等LED大屏幕播放住房公积金新政策进行宣传。

5. 采用多种形式进行公开

建立住房公积金缴存单位微信群和QQ群，及时发布最新政策、文件通知、传送资料，交流工作经验，提供政策咨询、问题解答等在线服务，做到政策、业务信息及时公开。

（五）主动公开政府信息情况

2019 年度，市公积金中心门户网站总访问量突破 19 万人次，共主动公开政府信息 169 条，其中中心动态 103 条，政策宣传 5 条，征集调查 3 期。

（六）人大代表建议、政协提案办理情况

2019 年度市公积金中心无人大代表建议、政协提案办理情况。

（七）依申请公开及政府信息公开收费、减免情况

2019 年度市公积金中心没有依申请公开情况。

（八）因政府信息公开申请复议、提起诉讼情况

市公积金中心 2019 年未收到因政府信息公开工作引发举报、投诉、申请行政复议或提起行政诉讼的情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数	本年新公开数量	对外公开总数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数	本年增/减	处理决定数量
行政许可	15	0	0
其他对外管理	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	1	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数	本年增/减	
行政事业性收	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	2	241.9万元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2019年，我中心政府信息公开工作取得了一些成绩，但也存在一些薄弱环节，比如政策宣传、政策解读方面尚需加强等问题。2020年我们将继续努力，从以下几方面进行改进：

（一）加强中心政府信息公开内容的日常维护工作，对各项办事指南的公开进行细化详解，不断推进中心网站和微信建设工作，加大政府信息公开工作力度，促进中心执法公开透明。

（二）加大公积金宣传力度，扩大公积金覆盖面。充分利用网站、微信等新媒体宣传住房公积金惠民政策。

（三）充分利用“互联网+公积金”技术，通过综合服务平台，实现与相关部门的互联共享，持续推进政务公开。

六、其他需要报告的事项

如对本报告有疑问，请与市公积金中心办公室联系。通信地址：陕西省铜川市新区华原东道公积金办公楼，邮箱：727031，联系电话：0919-3286338，电子邮箱：tcgjj6338@163.com。

铜川市住房公积金管理中心

2020年1月14日