

宜君县信访局

2018 年部门决算说明

一、部门主要职责及机构设置

部门主要职责：1. 负责人民群众来信来访的接待、记录、转办和督办工作；2. 负责协调处理群众来县集体上访和异常突发事件，督办集体上访反映问题的落实工作，参与查处不宜向下交办的案件；3. 做好初访的疏导和查结工作，掌握全县上访老户情况，负责从群众中搜集动态性信息；4. 承办中、省、市、县立案信访案件的交办、督办、报结工作；5. 负责收集、整理全县信访信息动态，通报信访情况；6. 负责信访信息工作，抓好信息网络建设；7. 承办领导交办的信访问题的初查工作，协调处理跨乡镇、跨部门信访案件和难度较大的信访案件；8. 负责全县信访情况的统计、分类、综合上报工作；9. 参与政法、信访联合接待工作；10. 承办县委、县人大常委会，县政府及其它办公室交办的其它事项。

机构设置：宜君县信访局为政府办下属二级单位，正科级建制，行政单位，行政编制 3 名，事业编制 5 名，管理信访接待中心。

二、2018 年度部门工作完成情况

(一) 基本情况

2018 年 1-12 月份，全县共发生群众上访 253 批 657 人，与去年同期相比（以下类同），分别下降 30.1%、32.5%；个访 163 批 223 人，同比分别下降 31.8%、39.4%；集体访 33 批 352 人，同比分别下降 8.3%、28%；网上投诉 210 件次，

同比上升 107.9%；来信 26 件，同比下降 40.9%；领导信访信箱 26 件。无进京非访。

（二）主要工作

1. 围绕信访矛盾化解攻坚战，全力化解积案

一是在信访矛盾化解攻坚战活动中，我县对由省交办的赵安平、许凯 2 人 3 件“重点问题”信访事项，高度重视，于 2018 年 5 月 3 日召开信访联席会议，落实包抓领导、责任人和化解时限，制定工作方案、化解措施和教育疏导方案，确保人员稳定、及时化解。许凯两件信访事项于 5 月 31 日化解到位。赵安平信访事项于 6 月 4 日得到化解。二是持续开展“321”专项活动，围绕重点领域、重点群体、重点问题、重点人员，坚持“逐人逐案过筛子，分门别类建台账，辩证施治快解决”，实行重点时期周汇报、月推进制度，不断细化措施，攻坚克难，有效化解了于亚亭等 12 人、周红梅等久拖不决的信访积案和群体性信访问题，截止 10 月底市级交办信访积案 9 件，自己排查 15 件，合理部分均已化解到位。三是积极运用特殊疑难信访问题专项资金。今年累计申请各级奖补资金 5 万元，化解了何发江特殊疑难信访积案；四是精准复查复核。成立了宜君县信访事项复查复核工作委员会，依据《宜君县信访事项办理复查复核工作办法》，确保复查复核事实清楚、依据充分、定性准确、处理意见恰当规范、档案完备，今年累计复查复核信访事项 13 件，不予受理 3 件，均已办结。

2. 加强基层基础工作，坚持源头治理，扎实开展矛排

一是充分发挥各乡镇信访联合接待大厅，各村、组及厂矿、企业确定的矛盾纠纷排查化解及信息报送专职人员作用，做到了矛盾纠纷排查网络健全、人员配备到位、职责任务明确；二是坚持县镇村三级开展矛盾纠纷排查机制常态化，对排查结果详细归类汇总，形成了干部收集、镇村分类、县上汇总的收集渠道，截止今年 11 月，排查矛盾纠纷 301 件，化解 274 件，化解率 91%，切实做到对各类不稳定因素早发现、早介入、早解决；三是继续落实好矛盾纠纷化解补贴管理办法，2018 年矛盾纠纷排查化解补贴发放 8600 元，充分调动了乡村调解员的积极性，发挥了人民调解在预防和化解矛盾纠纷、维护社会稳定中的“第一防线”作用；四是围绕市、县中心工作，对扶贫领域、征地拆迁领域信访问题进行综合研判，及时印发了《关于做好扶贫领域信访问题排查化解工作的通知》《关于做好征地拆迁领域矛盾纠纷排查化解工作的通知》，要求全县上下加大宣传，全面排查，加强化解，督办问责，确保市、县各项中心工作措施落到实处。

3. 借力“互联网+”，畅通信访渠道，打造“阳光信访”

一是抓好“线下服务”。今年县信访接待大厅建成并投入使用，依托接待大厅、信访接待室，完善了接访制度流程，加强了人员培训配备，增设了便民服务设施，电子办公设备将于今年 7 月配备到位，以便充分发挥窗口服务作用；二是抓好“线上服务”，织密我县信访信息系统网络，建成了全县 10 个乡镇（街办）、26 个县级部门互联互通的信息网

络平台，实现了全县信访信息系统网络全覆盖，形成了“信访网上投、事项网上办、结果网上评、问题网上督、形势网上判”的工作模式。群众满意度不断提高。信访事项及时受理率 100%、按期回复率 100%、群众满意度 100%，群众满意度参评率 100%，列全市首位；三是拓宽群众诉求表达渠道，在县政府网站开通了“县长信箱”、“领导信访信箱”，安排专人管理维护，及时受理群众信访事项，逐步实现“数据多跑腿，群众少跑路”的目标。

4. 领导重视，主动担当作为，做好“责任信访”

一是坚持把解决信访突出问题列入重要议事日程，县委、县政府主要领导亲自抓、亲自管，召开县委常委会、县政府常务会各研究部署 2 次，按照月调度制度召开信访联席会议，就重点难点信访工作进行专题研究；二是建立完善县级领导接访工作制度，实行群众点名接访，县级领导坐班接访，县乡村三级同步接访制度，确保群众诉求有人听、有人抓、有人管。截至目前，县级领导接访 24 批 111 人次，阅批群众来信 2 件，包抓信访积案 20 件，有效化解了矛盾，推动了复杂案情的协调化解；三是县信联办开设“信访每日专报”，报县委、县政府主要领导、分管领导每天批阅，确保信访动态全面及时掌握，信访事项第一时间化解到位；四是严格考核督查，将信访工作纳入各乡镇、各部门年度目标管理考核，明确任务，夯实责任，实行“一票否决”制等手段，严肃奖惩和责任追究，极大的调动了各乡镇各部门抓信访工作的积极性和主动性。

5. 推进诉访分离，规范信访秩序，推进“法制信访”

一是严格诉访分离。根据市信访局《关于依法实行诉讼和信访分离的公告》，对涉及商事、行政、刑事信访事项引导群众“弃访转法”，深入推进通过法定途径分类处理信访投诉请求工作，今年引导3批3人次通过法定途径解决诉求；二是推行律师接访。县司法局派驻律师参与重大突出信访事项的协调化解，为来访群众提供免费法律咨询服务，县法制办对复查复核信访事项进行法律审查，律师参与信访接待工作已成常态，取得了良好成效；三是通过政府网站、微信公众号、外出宣传、制作宣传牌等方法大力宣传《信访条例》、逐级走访和诉访分离等信访新规，着力提高群众知晓率。四是结合七五普法，积极与司法局协调，在今年2月份对乡镇和相关部门信访干部法律法规知识进行了培训，确保信访干部在甄别涉法涉诉信访事项中不出问题，引导上访群众及时导入司法程序。

6. 巩固信访成效，紧盯重要节点，做好教育疏导

一是在全国及省市“两会”等重大会议活动期间，县委、县政府分别成立了信访稳定工作小组，下设属地稳控和接劝返两个工作组，由两名联席会议召集人分别担任组长，抽调相关部门精干力量开展工作，并要求各乡镇各部门结合实际，成立相应领导机构，制定工作方案和应急预案，确保不出问题；二是严格落实领导坐班接访和领导带班值班、信访信息“零报告”制度，对交办的重点群体和重点人员落实“五定五包”责任，对有可能发生的矛盾隐患进行细致地分析研判，

对掌握的苗头性重要信息及时互通有无，确保重点群体和重点人员 24 小时不脱离视线，吸附在当地；三是强化属地防线、途中防线工作，扎实做好接劝返工作，妥善应对各种突发事件；四是由县委政法委牵头，多部门配合，组成信访维稳联合督察组，实地抽查 22 次、暗访村组 20 次、发函提醒 11 次，对相关工作部署、责任落实以及工作情况开展督查，对重点信访事项办理工作进行督办，实现了我县进京非访、赴省集体访、上市重复集体访“零”的目标，为全县经济社会持续健康发展营造了良好社会环境。

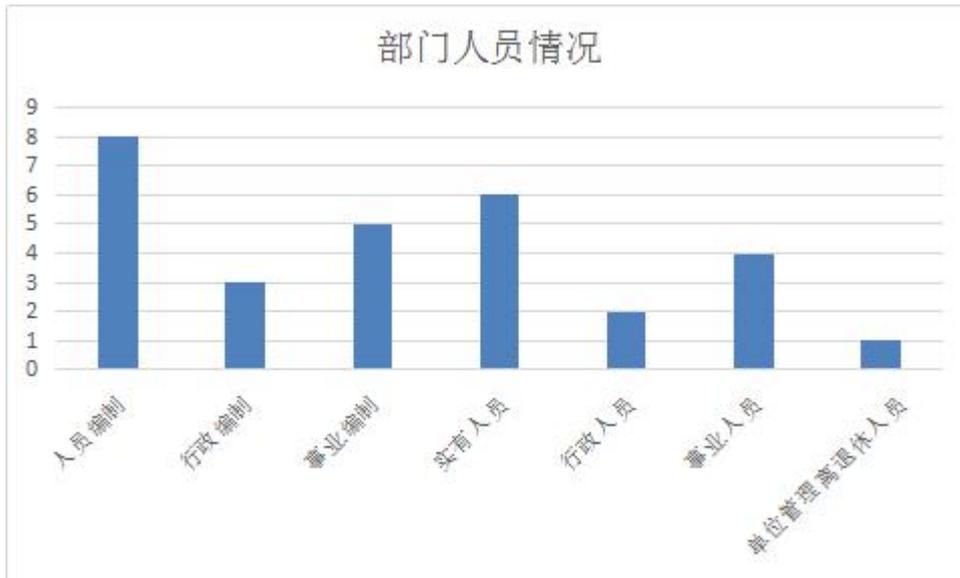
三、部门决算单位构成

纳入本部门 2018 年部门决算编制范围的单位包括本级行政单位 1 个宜君县信访局：

序号	单位名称
1	宜君县信访局本级

四、部门人员情况说明

截止 2018 年底，本部门人员编制 8 人，其中行政编制 3 人、事业编制 5 人；实有人员 6 人，其中行政 2 人、事业 4 人。单位管理的离退休人员 1 人。



五、部门决算收支情况说明

（一）2018 年度收入支出总体情况说明

1、本年度收入支出总体情况及比上年增长（减少）情况，分析增减变化的主要原因。

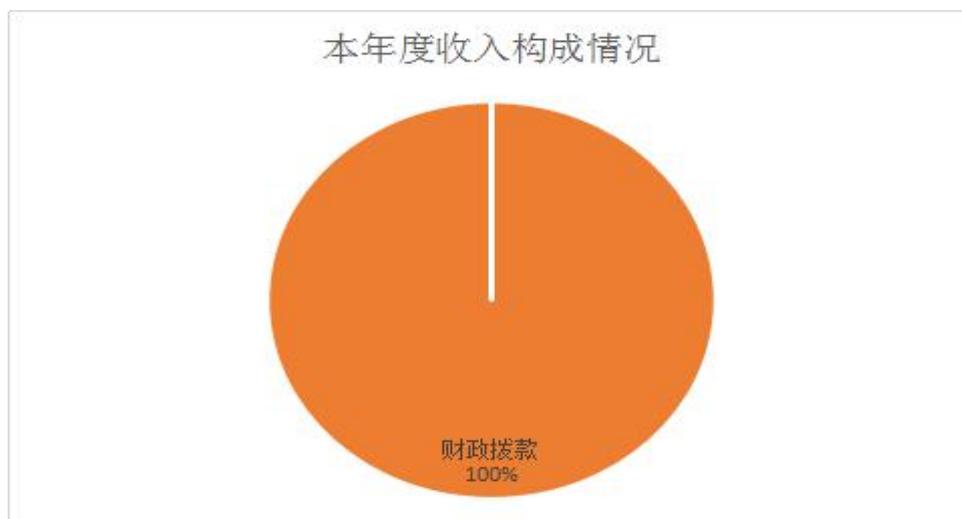
（1）2018 年度本年收入合计 228.72 万元，较上年增加 89.95 万元，主要原因是（1）2018 年参加全国及省市接劝返活动较 2017 年增加，预算追加增大；（2）根据市信访联席会议办公室要求及有关文件精神，我单位抽调一名工作人员驻京参加为期一年接劝返工作；（3）基本支出中人员工资津补贴奖金调整增加。（4）修缮信访接待大厅费用。

（2）2018 年度本年支出合计 227.82 万元，较上年增加 127.59 万元，主要原因是项目支出增加。

2、本年度收入构成情况。

2018 年本年收入合计 228.72 万元。其中：财政拨款 228.72 万元，占总收入的 100%，包括一般公共预算财政拨款 228.72 万元、政府性基金预算财政拨款 0 万元；事业收入 0 万元，是事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得

的收入，占总收入的 0%；其他收入 0 万元，是取得的除财政拨款收入等以外的各项收入，占总收入的 0%。



3、本年支出构成情况。

2018 年本年支出合计 227.82 万元。其中：基本支出 110.91 万元，主要是为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的各项支出，包括人员经费和公用经费，占总支出的 49%；项目支出 116.91 万元，是为完成各项业务，在基本预算支出之外，财政预算专款安排的支出。主要包括参加全国及省市接劝及返费用等专项业务支出，占总支出的 51%。



(二) 2018 年度财政拨款收入支出总体情况说明

1、财政拨款收入支出总体情况及比上年增减情况，分析增减变化的原因。

(1) 2018 年度本年财政拨款收入合计 228.72 万元，较上年增加 89.95 万元，主要原因是 (1) 2018 年参加全国及省市接劝返活动较 2017 年增加，预算追加增大；(2) 根据市信访联席会议办公室要求及有关文件精神，我单位抽调一名工作人员驻京参加接劝返工作，为期一年；(3) 基本支出中人员工资津补贴奖金调整增加。(4) 修缮信访接待大厅费用。

(2) 2018 年度本年财政拨款支出合计 227.82 万元，较上年增加 127.59 万元，主要原因是项目支出费用大量增加。

2、一般公共预算财政拨款支出情况。(按政府功能分类科目说明支出具体内容)

2018 年度一般公共预算财政拨款支出 227.82 万元，按支出功能科目分：一般公共服务支出 227.82 万元(主要是信访事务)、社会保障和就业支出 0 万元、教育支出 0 万元、农林水支出 0 万元、住房保障支出 0 万元、医疗卫生与计划生育支出 0 万元。

一般公共服务支出为信访事务支出 227.82 万元。

3、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况。(按人员经费和公用经费分别进行说明)

2018 年度一般公共预算财政拨款基本支出 110.91 万元，用于保障机构正常运转和日常工作需要，其中：人员经费 85.45 万元，主要包括：人员工资津贴、医疗保障、住房公积金及社会保障性缴费；公用经费 25.47 万元，主要包括：办公

费等工作经费。

4、政府性基金财政拨款收支情况说明。

本部门无政府性基金决算收支，并已公开空表。

5、国有资本经营财政拨款收支情况说明

本部门无国有资本经营决算拨款收支。

(三) 2018 年度“三公”经费、培训费及会议费支出情况说明

1、“三公”经费财政拨款支出总体情况说明。

2018 年度一般公共预算财政拨款安排的“三公经费”支出 0.04 万元，其中：因公出国（境）费用 0 万元，公务用车购置及运行维护费 0 万元，公务接待费 0.04 万元。2018 年度“三公经费”支出比上年减少 0.37 万元，降低 90%，其中：因公出国（境）费用比上年减少 0 万元，降低 0%；公务用车购置及运行维护费比上年减少 0 万元，降低 0%；公务接待费比上年减少 0.37 万元，降低 90%，主要原因是严格贯彻执行八项规定，厉行勤俭节约。

(1) 因公出国（境）支出情况。

2018 年因公出国（境）团组 0 个，0 人次，支出 0 万元

(2) 公务用车购置运行维护费用支出情况及保有情况。

2018 年购置车辆 0 台，支出 0 万元，公务用车运行维护费支出 0 万元。本部门（含局属单位）2018 年末公务用车实际保有量 0 辆。

(3) 公务接待费支出情况。

2018 年公务接待 3 批次，14 人次，支出 0.04 万元比上年减少 0.37 万元，主要原因是严格贯彻执行八项规定，

厉行勤俭节约。

2、培训费支出情况说明。

2018 年度培训费支出 0 万元，比上年减少 0.05 万元，减少 100%，主要原因是本年度未组织培训。

3、会议费支出情况说明。

2018 年度会议费支出 5.69 万元，比上年减少 6.71 万元，减少 54%，主要原因是贯彻基层减负，减少会议次数。

六、2018 年度部门绩效管理情况说明

2018 年本部门未开展部门整体绩效自评和项目绩效自评工作。

七、2018 年其他重要事项情况说明

（一）机关运行经费支出情况

2018 年本部门机关运行经费支出 25.47 万元，用于维持机关正常运转所必需的公用支出，主要用于商品和服务支出 2018 年机关运行经费支出比上年同口径（增加）14.75 万元，增长 138%，增长的主要原因是信访工作各项事务增加。

（二）政府采购支出情况

本部门 2018 年无政府采购支出。

（三）国有资产占用及购置情况说明

截至 2018 年末，本部门所属单位共有车辆 0 辆；单价 50 万元以上的通用设备 0 台（套）；单价 100 万元以上的通用设备 0 台（套）。2018 年当年购置车辆 0 辆；购置单价 50 万元以上的设备 0 台（套）；购置单价 100 万元以上的通用设备 0 台（套）。

八、专业名词解释

1. 基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的各项支出。

2. 项目支出：指单位为完成特定的行政工作任务或事业发展目标所发生的各项支出。

3. “三公”经费：指部门使用一般公共预算财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费支出。

4. 财政拨款收入：指本级财政当年拨付的资金。

2018 年部门决算公开报表

部门名称：宜君县信访局

保密审查情况：已审查

部门主要负责人审签情况：已审签

目录

序号	内容	是否空表	公开空表理由
表 1	部门决算收支总表	否	
表 2	部门决算收入总表	否	
表 3	部门决算支出总表	否	
表 4	部门决算财政拨款收支总表	否	
表 5	部门决算一般公共预算财政拨款支出明细表（按功能分类科目）	否	
表 6	部门决算一般公共预算财政拨款基本支出表（按经济分类科目）	否	
表 7	部门决算一般公共预算财政拨款“三公”经费及会议费、培训费支出表	否	
表 8	部门决算政府性基金收支表	是	本部门无政府性基金决算收支

部门决算收支总表

01 表

编制部门：宜君县信访局（汇总）

2018 年

单位：万元

收入		支出	
项目	决算数	项目	决算数
1、财政拨款收入	228.72	1、一般公共服务支出	227.82
其中：一般公共预算财政拨款	228.72	2、外交支出	0.00
政府性基金预算财政拨款	0.00	3、国防支出	0.00
国有资本经营预算财政拨款	0.00	4、公共安全支出	0.00
2、上级补助收入	0.00	5、教育支出	0.00
3、事业收入	0.00	6、科学技术支出	0.00
其中：纳入财政专户管理的收费	0.00	7、文化体育与传媒支出	0.00
4、经营收入	0.00	8、社会保障和就业支出	0.00
5、附属单位上缴收入	0.00	9、医疗卫生与计划生育支出	0.00
6、其他收入	0.00	10、节能环保支出	0.00
		11、城乡社区支出	0.00
		12、农林水支出	0.00
		13、交通运输支出	0.00
		14、资源勘探信息等支出	0.00
		15、商业服务业等支出	0.00
		16、金融支出	0.00
		17、援助其他地区支出	0.00
		18、国土海洋气象等支出	0.00
		19、住房保障支出	0.00
		20、油物资储备支出	0.00

		21、其他支出	0.00
本年收入合计	228.72	本年支出合计	227.82
用事业基金弥补收支差额	0.00	结余分配	0.00
年初结转和结余	51.38	年末结转和结余	52.28
收入总计	280.10	支出总计	280.10

注：本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况；报表存在尾数差异因四舍五入造成，可以忽略不计。

部门决算收入总表

02 表

编制部门：宜君县信访局（汇总）

2018 年

单位：万元

项目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类科目编码	科目名称							
合计		228.72	228.72	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	228.72	228.72	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	228.72	228.72	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010308	信访事务	228.72	228.72	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

部门决算支出总表

03 表

编制部门：宜君县信访局（汇总）

2018 年

单位：万元

项目		本年支出 合计	基本支出	项目支出	上缴上 级支出	经营支 出	对附属单位补 助支出
功能分类科目编码	科目名称						
合计		227.82	110.91	116.91	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	227.82	110.91	116.91	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	227.82	110.91	116.91	0.00	0.00	0.00
2010308	信访事务	227.82	110.91	116.91	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

部门决算财政拨款收支总表

04表

编制部门：宜君县信访局（汇总）

2018年

单位：万元

收 入		支 出			
项 目	决算数	项目	决算数		
			合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预算 财政拨款
1、一般公共预算财政拨款	228.72	1、一般公共服务支出	227.82	227.82	0.00
2、政府性基金预算财政拨款	0.00	2、外交支出	0.00	0.00	0.00
3、国有资本经营预算收入	0.00	3、国防支出	0.00	0.00	0.00
		4、公共安全支出	0.00	0.00	0.00
		5、教育支出	0.00	0.00	0.00
		6、科学技术支出	0.00	0.00	0.00
		7、文化体育与传媒支出	0.00	0.00	0.00
		8、社会保障和就业支出	0.00	0.00	0.00
		9、医疗卫生与计划生育支出	0.00	0.00	0.00
		10、节能环保支出	0.00	0.00	0.00
		11、城乡社区支出	0.00	0.00	0.00
		12、农林水支出	0.00	0.00	0.00
		13、交通运输支出	0.00	0.00	0.00
		14、资源勘探信息等支出	0.00	0.00	0.00
		15、商业服务业等支出	0.00	0.00	0.00
		16、金融支出	0.00	0.00	0.00

部门决算一般公共预算财政拨款支出明细表（按功能分类科目）

05 表

编制部门：宜君县信访局（汇总）

2018 年

单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出			项目支出	备注
功能分类科目编码	科目名称		小计	人员经费	公用经费		
合计		227.82	110.91	85.45	25.47	116.91	
201	一般公共服务支出	227.82	110.91	85.45	25.47	116.91	
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	227.82	110.91	85.45	25.47	116.91	
2010308	信访事务	227.82	110.91	85.45	25.47	116.91	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款实际支出情况。

部门决算一般公共预算财政拨款基本支出表（按经济分类科目）

06表

编制部门：宜君县信访局（汇总）

2018年

单位：万元

项目		本年支出合计	人员经费	公用经费	备注
经济分类科目编码	科目名称				
合计		110.91	85.45	25.47	
301	工资福利支出	44.60	44.60	0.00	
30101	基本工资	21.22	21.22	0.00	
30103	奖金	6.16	6.16	0.00	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	9.52	9.52	0.00	
30109	职业年金缴费	4.01	4.01	0.00	
30113	住房公积金	3.69	3.69	0.00	
302	商品和服务支出	25.47	0.00	25.47	
30201	办公费	8.08	0.00	8.08	
30202	印刷费	4.30	0.00	4.30	
30207	邮电费	0.73	0.00	0.73	
30211	差旅费	4.72	0.00	4.72	
30215	会议费	5.69	0.00	5.69	
30217	公务接待费	0.04	0.00	0.04	
30228	工会经费	0.50	0.00	0.50	
30239	其他交通费用	1.38	0.00	1.38	
30299	其他商品和服务支出	0.03	0.00	0.03	

303	对个人和家庭的补助	40.85	40.85	0.00	
30305	生活补助	40.85	40.85	0.00	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

部门决算一般公共预算财政拨款“三公”经费及会议费、培训费支出表

07表

编制部门：宜君县信访局（汇总）

2018年

单位：万元

项目	一般公共预算财政拨款安排的“三公”经费						会议费	培训费
	小计	因公出国(境)费用	公务接待费	公务用车购置及运行维护费				
				小计	公务用车购置费	公务用车运行维护费		
	1	2	3	4	5	6		
预算数	0.04	0.00	0.04	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
本年支出数	0.04	0.00	0.04	0.00	0.00	0.00	5.69	0.00
上年支出数	0.41	0.00	0.41	0.00	0.00	0.00	12.40	0.05
增减额	-0.37	0.00	-0.37	0.00	0.00	0.00	-6.71	-0.05
增减率(%)	-90.24	0.00	-90.24	0.00	0.00	0.00	-54.11	-100.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款“三公”经费、会议费、培训费的预决算及比上年增减变动情况。

部门决算政府性基金收支表

08表

编制部门：宜君县信访局（汇总）

2018年

单位：万元

项目		年初结转和 结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
合计							

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入支出及结转和结余情况。