

优化提升营商环境白皮书

(2019 年)

中共铜川市王益区委员会
铜川市王益区人民政府

前言

陕西省铜川市王益区，地处关中渭河谷地和陕北黄土高原过渡地带，位于西安一小时经济圈内，总面积 162.2 平方公里，下辖 1 镇 6 个街道办事处，总人口 20.15 万人，其中城市人口 18.5 万人。这里历史文化悠久，是中华“龙”文化的肇始地，是中国古代四大民间爱情故事之一“孟姜女传说”的发源地，是驰名中外的耀州瓷发祥地，被誉为“孟姜女故里·耀州瓷家乡”。

近年来，王益区委、区政府坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面落实“五个扎实”要求和“五新”战略任务，紧扣“抢抓新机遇、再赋新动能、焕发新活力、争创十强区”目标定位，以“打造休闲购物中心、建设配套加工基地、发展特色高效农业”为主攻方向，大力实施“项目带动、创新驱动、园区拉动、城乡联动”四大战略，加快“王家河千亿工业园区、黄堡百亿产业集群、文化宫片区百亿城市商圈”建设，全力推动区域经济追赶超越转型发展，先后和全市一道蝉联中国十大最具幸福感城市，荣获“全国绿化模范区”“全国智慧社区建设先进单位”“全国法治县（区）创建活动先进单位”“全国义务教育发展基本均衡区”等多项国家级荣誉。

昔日之煤城已经成功蝶变、华丽转身，今日之王益正在蓄势待发、展翅欲飞。这里焕发着强大的生机活力，涌动着火热的创业激情，蕴含着无限的发展潜力。未来，王益区将始终坚持以新发展理念 and 高质量发展为引领，借西部大开发之东风、乘“丝绸之路”之快车，以完善的基础设施、良好的营商环境、多元的政策支持，不断开创“富裕、宜居、绿色、人文、平安”的王益建设新局面！

目 录

前言

一、	完善基础设施, 夯实优化提升营商环境工作基础	01
二、	加强市场主体保护, 有效维护市场秩序	03
三、	改进政府公共服务, 切实提升政务效能	08
四、	引导金融服务实体经济, 为中小微企业提供金融支持	15
五、	改善民生服务, 增强城区宜居吸引力	18
六、	发挥区位优势, 增创优化提升营商环境新优势	23

结束语



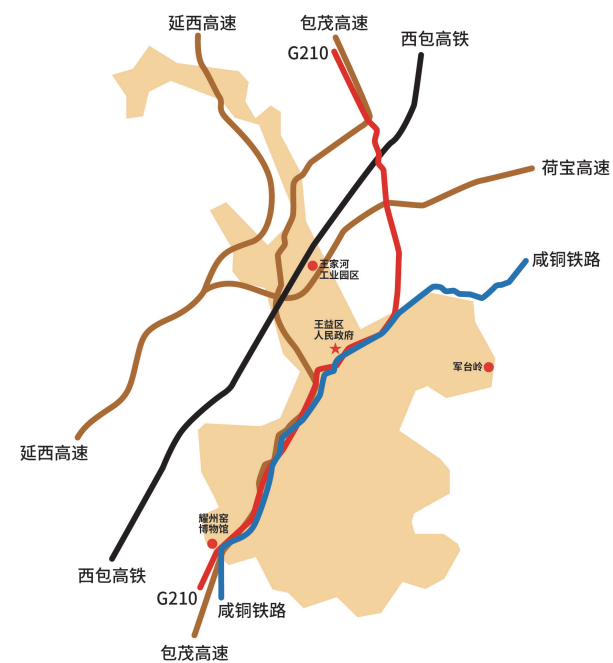
王益区鸟瞰

一、 完善基础设施， 夯实优化提升营商环境工作基础

王益区地处“一带一路”丝绸之路经济带，作为铜川经济文化中心和 40 多年的行政中心，城镇化率达到 90% 以上，基础设施与公共服务配套完善，工业基础好，产业园区体系完备，具备优化提升营商环境的扎实基础。

（一）交通基础设施完善

王益区地理位置优越，距离西安约 90 公里，距西安咸阳国际机场仅 80 公里，区内公路成网、交通便捷，扼关中、陕北交通之咽喉，210 国道、包茂高速、西延高速、咸铜铁路穿境而过，建设中的荷宝（菏泽至宝鸡）高速和西包（西安至包头）高铁均通过王益，并设立出口和车站。西包高铁建成后，王益至西安将实现 15 分钟直达。随着以高速公路与高速铁路为核心的交通基础设施体系日趋完备，王益区内的工业物流、贸易物流以及人员流动将明显提速增效，更好地承接来自全国的经贸、投资、技术、人才等优质营商要素的流入。



王益区交通体系

（二）产业园区体系完备

王益紧扣“追赶超越、转型发展”主题，秉承“走进王益、人人受益”理念，大力实施“项目带动、创新驱动、园区拉动、城乡联动”四大战略，不断加快“一轴两园三区”建设，持续补链、扩链、强链，产业集群逐步做大做强。依托辖区内省级重点县域工业园区——王家河工业园区，大手笔规划布局，高标准配套设施，组团式发展产业，形成了以新能源、新科技、新材料为主的新兴产业集群。目前目标千亿规模的王家河工业园区已吸引多家知名企业入园落户，是铜川市基础配套最好、经济发展速度最快的工业园区之一，并成为王益转型发展的第一窗口。

（三）生态环境良好

2018年以来，王益区紧盯“减煤、控车、抑尘、治源、禁燃、增绿”六大重点，开展散煤清理、工业堆场整治、“散乱污”企业清理取缔、工地扬尘治理、挥发性有机物治理等七个专项行动，持续打好铁腕治霾攻坚战，不断改善空气质量，空气质量优良天数达232天。围绕城乡绿化“六大工程”，王益区以城市中心区直观山坡绿化和漆水河流域综合治理为重点，全面开展综合整治及周边区域生态保护修复项目建设。全区新修生态护岸8公里，铺设草坪、地被植物9.1万平方米；建成湖心岛1座，水文化公园、湿地公园、河滨公园和滨河广场各1处。王益区人居环境持续提升，形成了水在城中、人在景中、美在眼中的城市格局。



王益区工业园区

二、 加强市场主体保护， 有效维护市场秩序

王益区加强保护各类市场主体合法权益，不断优化市场准入环境，维护公平竞争的市场秩序，促进经济社会持续健康发展，着力解决市场体系不完善、政府干预过多和监管不到位问题，坚持放管并重，激发市场主体活力。

（一）有效保护市场主体权益

1. 依法保护市场主体的财产权。王益区全面落实《中共中央、国务院关于完善产权保护制度依法保护产权的意见》和《陕西省完善产权保护制度依法保护产权的实施意见》，依法妥善解决历史遗留问题，及时甄别纠正社会反映强烈的产权、知识产权纠纷申诉案件。对于因政府规划调整、政策变化造成市场主体合法权益受损的，依法依规给予公平合理补偿。全面建立王益区各部门和公务员的政务诚信档案，政府做出的承诺全面兑现，政府机构拖欠账款存量清偿一半以上并杜绝增加新的欠款。

2. 保护市场主体依法经营权。王益区依法保障市场主体进行的自主经营活动，各政府部门及其工作人员不得随意干预。严格实行行政许可中介服务收费目录清单管理，规范中介服务收费行为，加强对中介机构提供行政许可要件的规范管理和评价考核，坚决破除中介服务垄断。全面落实涉企收费目录清单制度，出台涉企收费清单，严格按照清单范围进行收费、检查，不在清单范围的收费、检查一律不合法，一经举报将查处追究责任人的责任。实行重点项目挂牌保护制度，严肃查处破坏营商环境的行为和事件，全力维护企业合法权益。

3. 全面推进市场主体培育倍增工作。近年来，王益区扎实落实省市“营造稳定公平透明的营商环境”相关决策部署，较好完成主体培育倍增任务。今年以来，截至2019年6月30日，全区新发展各类市场主体3507户，其中企业442户，个体工商户3062户。全区各类市场主体总数达到14805户，完成了企业、个体市场主体培育倍增双过半，市场主体增速位于全市乃至全省前列。

4. 进一步降低企业发展运营综合成本。2018年，王益区积极开展“优化营商环境年”活动，从降低企业税费负担、降低人工成本、降低生产要素成本、降低物流成本和提升政务服务效能五个方面着手，形成了18条具体的降低企业成本政策措施，制定出了《王益区降低企业运行成本行动方案》。多次召集各有关部门和单位召开优化提升营商环境专题会议会商，开展了密集调研，广泛听取各方面的意见和建议，着力解决企业运行过程中人工、生产要素和物流成本偏高等突出问题。

（二）不断优化市场准入环境

1. 扎实推进企业登记便利化。实施简化企业开办和注销程序行动，按照“能简则简、能快则快、能并则并”的原则，实行企业名称网上自主申报、企业住所（经营场所）申报承诺制、企业开办审批事项“审核合一”、经营范围“非禁即入”等措施。系统推进多证合一、一照一码、

简易注销、全程电子化等改革，不断优化企业开办流程，压缩执照办理、公章刻制、办税和银行开户时间，现已将企业开办所需的四项手续办理时间压缩为 18 个工作时，简易注销时间压缩为 12 个工作时。大力推行全程网上办理，力求“不见面办理”或“最多跑一次”。探索实行企业登记资料容缺受理机制，申请人承诺后可先予办理，真正实现了群众“少跑路”。

2. 积极推行相对集中的行政许可权改革。结合全区机构改革工作，把分散在各部门的行政审批事项集中起来，组建行政审批服务局，实行“一枚印章管审批”，从源头上消除审批部门过多、相互交叉等弊端，逐步实现行政审批程序化、标准化、科学化，提高审批效率，降低群众和企业制度性交易成本。

3. 强化营商环境制度保障。2018 年成立王益区优化提升营商环境工作领导小组，在全市率先出台《优化提升营商环境十大行动方案》，并细分各项任务及部门职责，签订目标责任书，夯实主体责任。制定出台了王益区《关于在追赶超越中加强招商引资工作的实施意见》《全民招商鼓励奖励办法》《工业促投资稳增长提质增效意见》《促进商贸服务业高质量发展实施意见》等鼓励、激励企业发展的机制和措施；并多次召开区委常委会、区政府常务会、专题会研究部署，解决困难和问题，保障工作高效有序推进。积极为企业争取中央省市资金支持，共争取产业引导、技术升级等领域政策性资金近 4000 万元。

4. 不断加大招商引资力度。王益区广泛开展会展招商、分队招商、网络招商、以商招商活动，先后参加丝博会、陕粤港澳经济合作活动周等重大会展招商活动 8 场次；成立了王益区新动能投资发展有限公司，设立了新动能产业投资基金，在浙江杭州设立了“王益区驻杭州招商服务中心”，开展“飞地园区”区域驻点服务工作；2018 全年签约各类项目 53 个，涉及资金 128.97 亿元，其中 34 个合同项目开工建设 29 个，已建成 10 个；全年实际利用市域外资金 34.41 亿元，争取国投项目资金 3.9 亿元。

（三）市场秩序日趋规范

1. 完善市场公平竞争机制。加大反垄断执法力度，开展市场垄断行为专项治理，严厉查处垄断协议、滥用市场支配地位等经营者垄断案件，坚决查处滥用行政权力排除、限制竞争行为。

案例：王益区市场监督管理局优化营商环境显成效

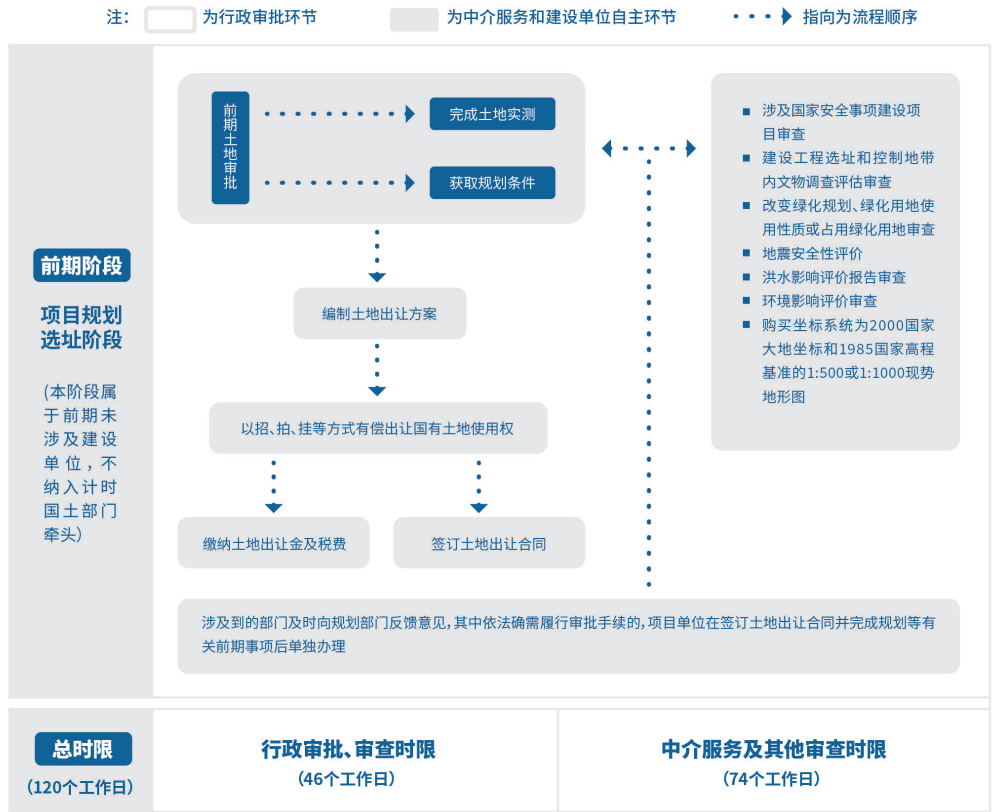
2019 年 4 月 17 日上午，阎增敏来到王益区便民服务大厅市场监管局登记注册窗口，工作人员热情地解答了他的提问，并为他提供了“一站式”服务，不到一小时他便拿到了变更好的铜川市天石建材有限公司营业执照。“以前办理营业执照需要跑市场监管局、公安局和刻章店，至少需要 5 天时间，这次我只提供了一套资料，不到一小时就拿到了营业执照，现在办事就是快。”阎增敏高兴地说。近年来，区市场监督管理局以“服务群众，为投资者创造便利，优化王益区营商环境”为理念，积极作为，采取多种措施落实《简化企业开办和注销程序》，建立了由区市场监管局牵头，公安、税务、银行等相关部门参加的简化企业开办和注销行动联席会议制度，按照“能简则简、能快则快、能并则并”的原则，不断优化企业开办流程，压缩执照办理、公章刻制、办税和银行开户时间，现已将企业开办所需的四项手续办理时间压缩至 18 个工作日内办结，企业简易注销时间压缩至 12 个工作时之内，从 2019 年 6 月份开始，新开办企业刻制费予以全部减免，省时、省事又省心。

开展建筑市场、检验检测市场专项检查和“打假治劣”专项执法行动，严厉打击黑恶势力破坏市场秩序的行为，对主管部门违法违纪行为严肃问责。

2. 切实加强事中事后监管。落实监管清单制度，全面实施“双随机、一公开”监管，做到行政执法事项随机抽查全覆盖。推进综合监管，进一步整合职能相近、执法方式相同的机构和职能，重点在食品药品安全、工商质监、公共卫生、安全生产、文化旅游、资源环境等领域推进综合执法，提高综合执法效率，减轻企业负担。坚持线上线下一体化监管，强化食品、特种设备等安全监管，严厉打击不正当竞争、制假售假、消费欺诈、违规收费等违法行为，坚决守住市场安全底线。在项目实施中，实行驻工地专员制度和包抓帮扶制度，严厉查处破坏营商环境的人和事，为项目建设“保驾护航”。

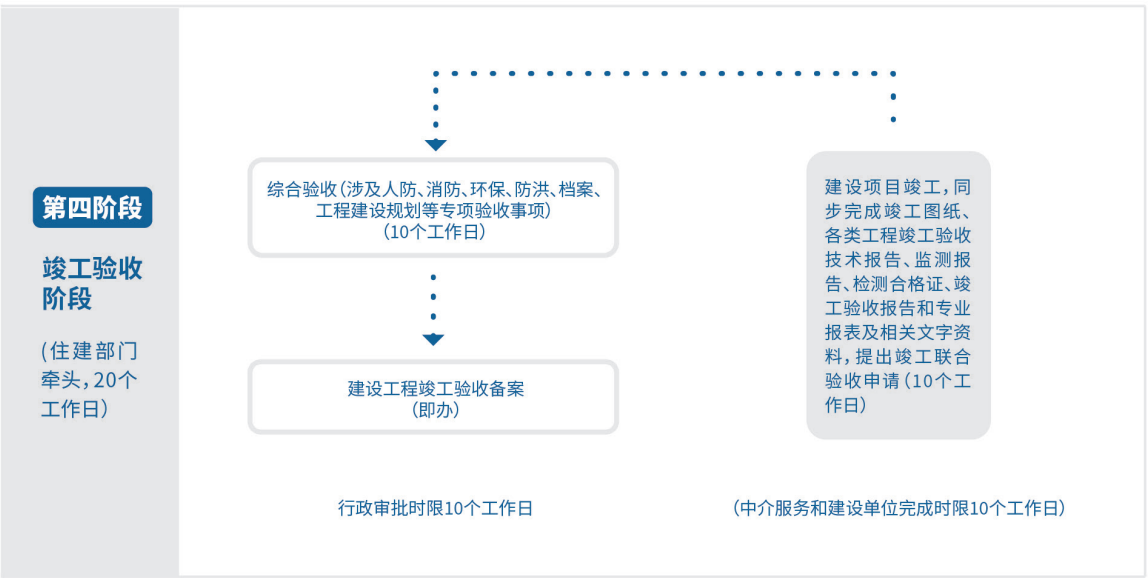
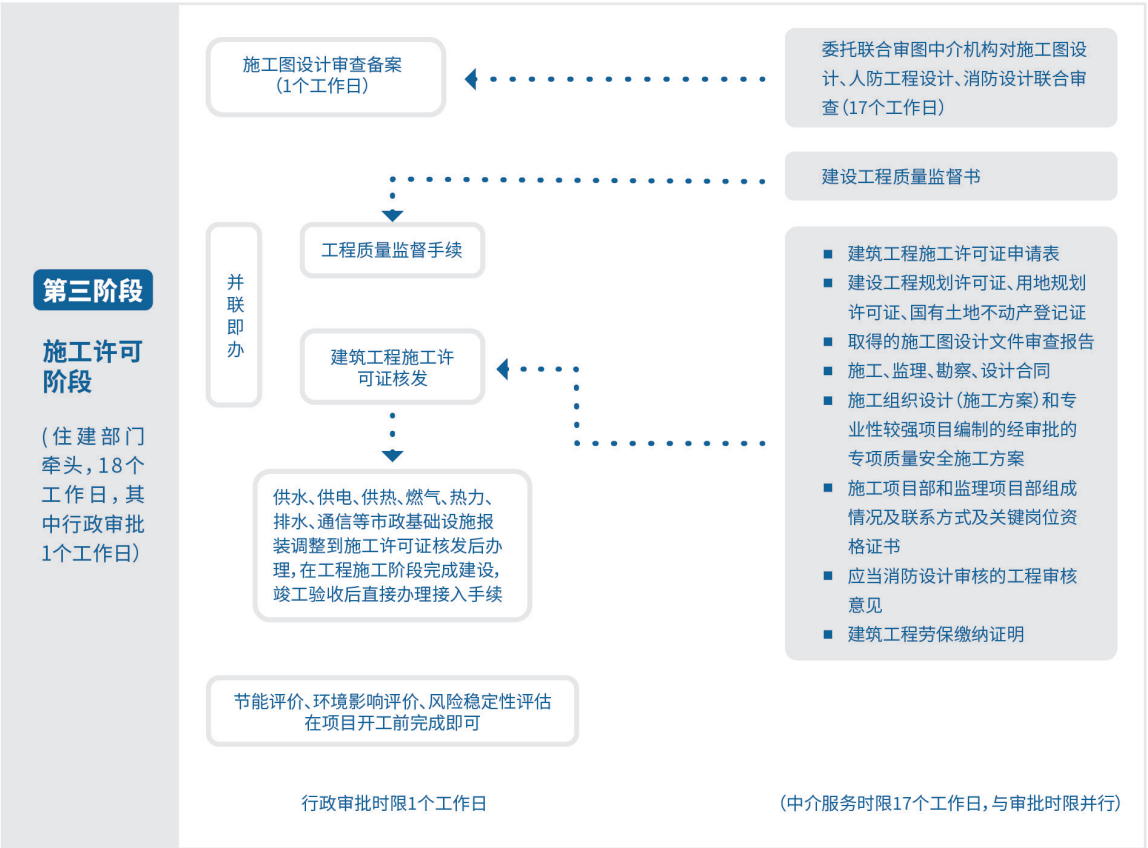
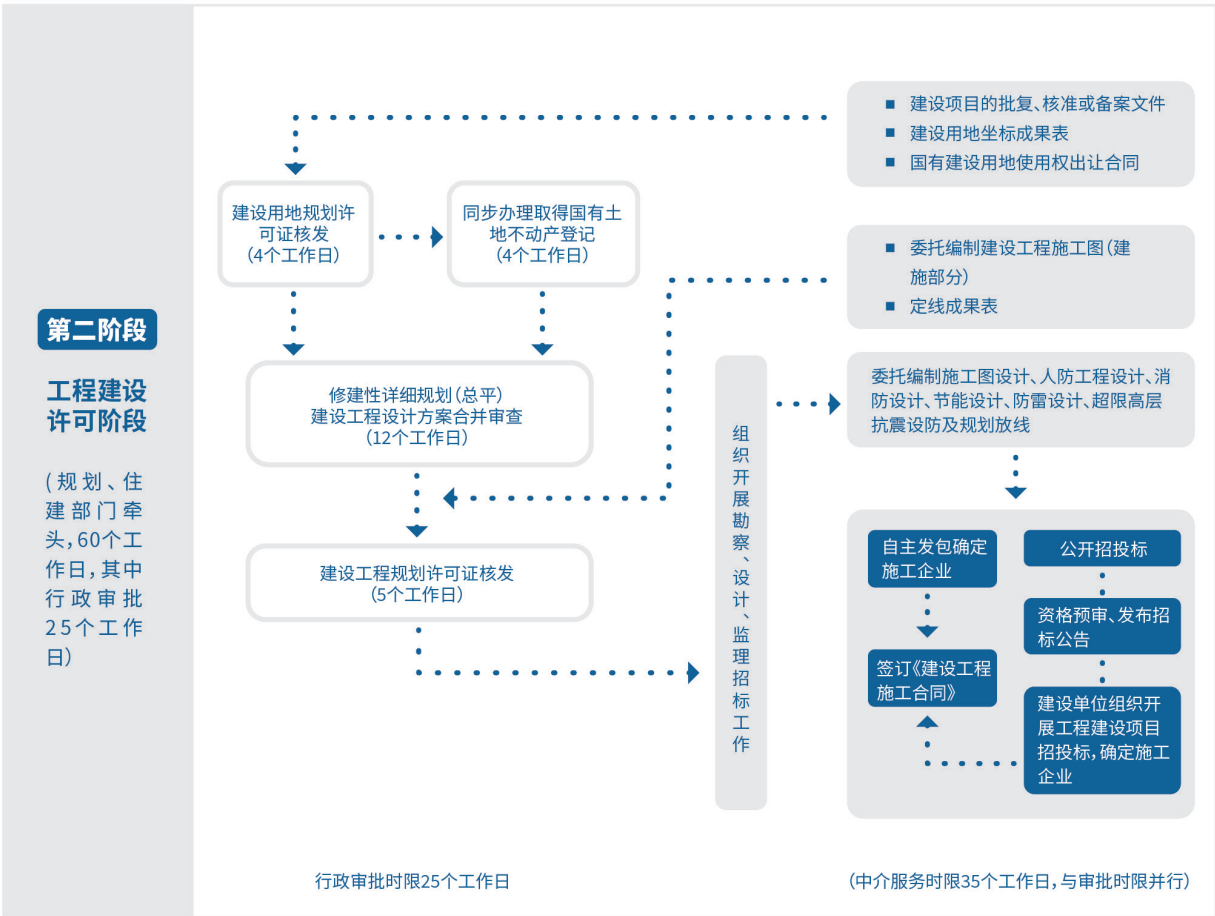
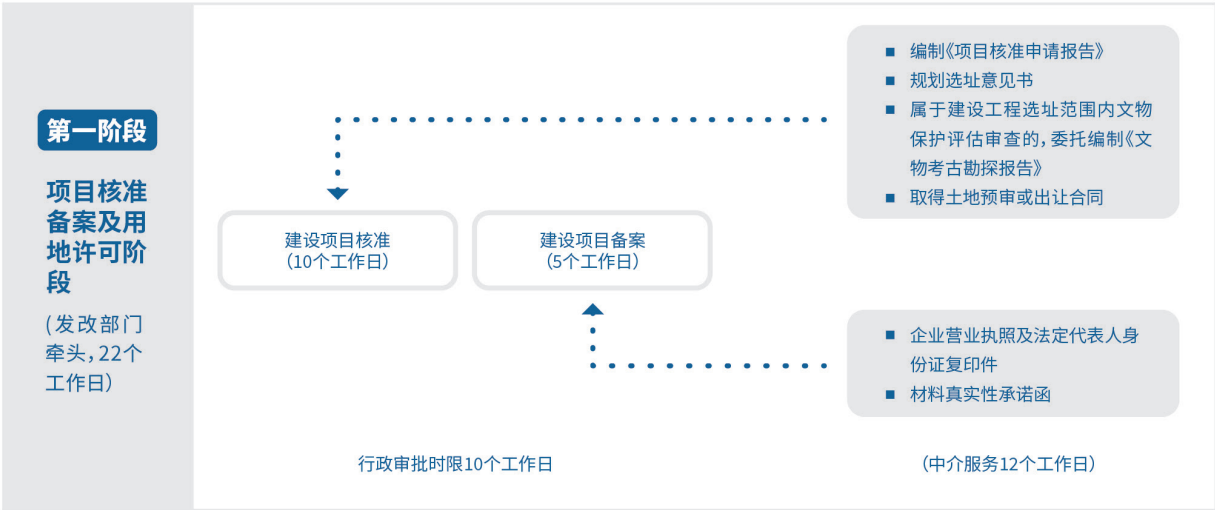
3. 加强社会信用体系建设。深化政务、商务、社会等各领域诚信建设以及司法公信建设。政府部门在与市场主体合作过程中，带头做到诚实守信，严格履行合同规定的各项义务。建立市场主体信用记录和诚信档案，力求征信信息在全社会共享、发布和可查询。强化信用约束，加强涉企信息归集共享，实行守信联合激励和失信联合惩戒，强化市场主体信用宣传，倒逼市场主体诚信守法经营。王益区创建全省首批信用示范试点区县顺利通过第三方验收。

铜川市王益区工程建设项目（社会投资核准或备案类）审批流程图



铜川市王益区工程建设项目(社会投资核准或备案类)审批流程图

注： 为行政审批环节 为中介服务和建设单位自主环节 ... 指向为流程顺序



三、

改进政府公共服务，
切实提升政务效能

王益区不断强化政府自身建设，以质量、效率和企业群众满意度为宗旨，以深化“放管服”改革和“互联网+政务服务”为抓手，积极推动简政放权、优化服务改革向纵深发展，完善相关机制，创新政务服务理念和方式，切实提升政务效能，提高群众办事满意度。

（一）政务环境发展良好

1. 强化政府自身建设。打造最优营商环境是一场政府刀口向内的革命，王益区严格执行“三重一大”决策程序，全面推行“马上就办抓落实”和部门协作沟通机制，提升政府效能，2018年全年办理提案建议108件，网上群众工作部交办、审核、办结各类事件687件。加强政府系统党风廉政建设，认真履行“一岗双责”，严格执行中央八项规定及廉洁自律各项规定。深入开展法治政府示范创建工作，被省委、省政府命名为省级建设法治政府示范区。加强预算编制、项目管理和审计监督，2018年王益区“三公”经费同比下降5.04%。

2. 简政放权深化“放管服”改革。对标全国营商环境优良地区，加大简政放权力度。贯彻落实《王益区人民政府办公室关于深化“放管服”改革全面优化提升营商环境的实施意见》，全面执行“多证合一、一照一码”改革，降低市场主体创设的制度性交易成本。在全区范围内实施“证照分离”改革，在全区范围内对国务院确定的第一批106项涉企行政审批事项分别按照直接取消审批、审批改为备案、实行告知承诺、优化准入服务等四种方式实施改革。着力破解“准入不准营”问题。放宽审批权限，对企业名称中冠“陕西”和“铜川”的内资企业，直接予以核准，按照“马上办、就近办、网上办、一次办”的要求，将个体工商户登记权限下放到镇办登记机关，积极推行“工商企业通”模式，把工商登记业务延伸到各大银行网点，实现工商登记和银行开户同步办理，让群众就近方便办理业务。

3. 以问题导向破解营商环境中的突出难题。结合王益区实际，坚持问题导向，通过运用问卷调查、明查暗访、小分队调研、集中约谈、设立投诉举报等方式，第一时间发现营商环境中存在的突出问题，深挖问题的成因，高效解决问题。2018年，全区共排查出企业涉及资金、用水、技术短缺等8类83个问题，已全部予以解决。项目实施中，持续推进“双百双千”工程，落实项目联审联议和重大项目“一事一议”“一企一策”机制，切实解决好困扰企业发展的市场、资金、经营、技术、人才等存在的难题。

4. 认真落实民主监督工作。构建集特邀监督、营商热线、重点保护、治安整治、督查考评于一体的监督监管体系，强力保障营商工作推进。建立特邀监督员制度，聘请10名人大代表和政协委员作为全区营商环境特邀监督员，参与并监督营商工作。开设营商环境12345监督电话，及时受理投诉举报。将优化提升营商环境工作纳入部门和单位目标责任考核并严兑奖惩，2019年上半年为营商环境工作突出的16个部门、14家企业兑现奖励资金115万元。

案例：缩减外贸备案登记时间 有效节约企业时间成本

陕西云聚供应链管理有限公司成立于2018年9月17日，主要从事对外贸易活动。在公司成立初期遇到多种困难，不知从哪里办理对外贸易经营者备案登记以及不掌握跨境贸易流程等。公司负责人余俊珠在看到《王益区提升企业跨境贸易和投资便利化行动方案》后到王益区商务局咨询相关业务，王益区商务局工作人员详细讲解了企业进行对外贸易经营者备案登记的所需材料及办事流程，并联系市商务局相关科室对企业办理证照进行预约。2018年9月20日企业负责人余俊珠带着办理材料来到市商务局对外经济贸易合作科，经过王益区商务局工作人员的指导，企业所携带的资料完全符合备案登记要求，当场就办理了对外贸易经营者备案登记，大大节约了企业时间成本。

（二）加强政府服务体系建设

1. 构建区政务服务综合体。聚焦“一网一门一次”改革，努力构建便民利企的政务服务综合体。截至2019年6月，区政务服务大厅集中进驻26个部门和单位，设置办事窗口24个，配备自助服务终端5台，可办理审批服务事项432项，初步实现“只进一扇门，办结所有事”。同时优化综合配套保障设施，在大厅扩充设置咨询区、休息区、饮水区、生活服务区等设施，为办事群众提供多样化服务。大厅运行以来，累计接待10万余人次，办件4.3万余件。



税务办事大厅

2. 提供创新优质办事窗口服务。扎实推行“首办负责制”“服务承诺制”“一窗受理制”等一系列便利化措施，认真落实“窗口没有否决权”“最多跑一次”和“法无禁止即可为”的要求，在服务大厅设置自助办理服务区，安排专人指导办理登记事项，开通VIP绿色通道，实行企业登记办理二维码告知服务。2019年上半年全面实施“3450审批时限服务”，即3个工作日办结营业执照，4个工作日办结经营许可，50个工作日办结工程建设项目审批。设置公章刻制专用窗口并由区财政承担刻制费用，压缩刻制时间至0.5个工作日。

3. 优化提升办税事项效率。大力推行“网上为主、自助为辅、实体兜底”的办税模式，不断提高纳税人满足感、获得感，使纳税人少排队、少跑路、缩短办税时间，为纳税人提供更加快捷、高效、多元化的服务。设立电子税务局体验区，配备20台计算机，扩大自助办税终端的覆盖面，最大限度为纳税人提供便利化办税服务，让纳税更容易、更集约、更人性化，全力优化税收营商环境。在实体办税窗口推行容缺办理、审核前置、“马上就办”等服务模式，简化办税流程，加快办理进度。在自助服务厅打造“自助+学堂”的一体化集成模式，由专业辅导团队作为纳税人学堂师资力量，提供政策辅导和办税流程讲解，让纳税人明白缴税、高效办税。深化税银互动。与多家金融机构合作，推出诚信纳税贷，有效解决企业融资难融资贵的问题，同时，设立税银合作服务室，实现24小时现金存取、账户查询、税款缴纳、发票代开、发票领购等业务。



自助办税终端

案例：外地自然人申请退税便利化

2018年11月29日，自然人毛洪超到王益区税务局办税服务厅办理发票代开事宜，由于开出的发票不符合付款方的要求不能使用，发票已通过办税服务厅作废，剩余的税款不再开具发票，现申请退税。由于该自然人在外地出差，且距离较远很不方便，希望区局协助解决。该自然人将资料交给区局办税服务厅后，第一税务分局（办税服务厅）局长立即指派专人负责此事，为该自然人提供一对一服务，本着让纳税人“最多跑一次”的服务宗旨，对退税事件全程跟进，期间没有让纳税人跑一次。并于2019年1月17日，将该笔税款退回到该自然人的银行账号中。践行“最多跑一次”，不让纳税人来回跑、多头跑，让纳税人感到实实在在的纳税服务，营造了良好的税收营商环境。

（三）电子政务系统不断优化

1. 积极推行“互联网+政务服务”模式。坚持运用互联网建设线上线下一体化、多级联动的政务服务体系，推进政务服务业务协同、效率提升。2019年6月中旬陕西政务平台开通，全区36个平台接通专网，政务平台涵盖全区850余项政务服务及审批事项，将政务数据归集到一个功能性平台，实现网上申报、在线审批和全程监管，并公布详细的办事指南，企业和群众在线上或只进一扇门，就能办成不同领域的事项，真正实现了“一网通办”。全区各部门也积极探索“互联网+政务服务”模式创新，如区市场监督管理局推行登记全程电子化，实行“微信办照”“网上办事”和窗口受理线上线下并行的服务模式，2018年企业电子化办照率占到96%，做到受理不见面、零跑腿。在个体工商户登记改革中，实行只拿身份证就可“口述办照”，不用再提交其它纸质申请材料，2018年个体工商户电子化办照率达到87%；区税务局充分利用QQ群、微信群、短信服务，宣传个税改革政策，使纳税人和扣缴义务人正确解读新税法过渡期政策，足不出户即可知晓最新政策，目前已共计发放政策短信约3万条。

2. 积极推进政务信息互联互通。区联合征信中心积极落实《铜川市王益区社会信用体系建设联席会议办公室关于加强我区信用信息互联互通共享共用的通知》，初步实现信用信息归集整合、信息公开、信息核查使用的应用。全面推行诚信典型“红名单”和严重失信“黑名单”管理制度，完善守法诚信褒奖和违法失信惩戒联动机制，依托省公共信用信息平台和“信用王益”网站实现全区各领域“红黑名单”信息共享和常态化发布。区各有关部门在履行市场监管和公共服务职责过程中按照守信联合激励和失信联合惩戒措施清单制度，推进建立信用联合奖惩机制。

3. 打造智慧社区和智慧党建平台。通过“互联网+”技术的应用，充分发挥大数据作用，将基层党的建设、社区管理服务与互联网技术相结合，向居民提供信息化服务和特色便民服务，推动社区“服务+管理”的落实。目前，王益区智慧社区服务平台和智慧党建平台已延伸覆盖全区20个社区居委会，直接与老百姓见面，方便群众到社区办事，提高了社区管理效能，同时把信息服务送到家，打通了政府与群众之间“最后一公里”，成为服务群众的贴身保姆。多个

社区还推出特色亮点服务，如红旗社区“四社联动”、云梦堤社区“空巢老人一键呼叫”系统、光明社区文化服务“一心多点”、柿树沟社区“微服务+”等。王益区智慧社区建设受到国家、省内外前来观摩人员高度评介。2018年，荣获国家电子政务理事会颁发的“全国最具获得感智慧社区建设先进单位”荣誉称号。



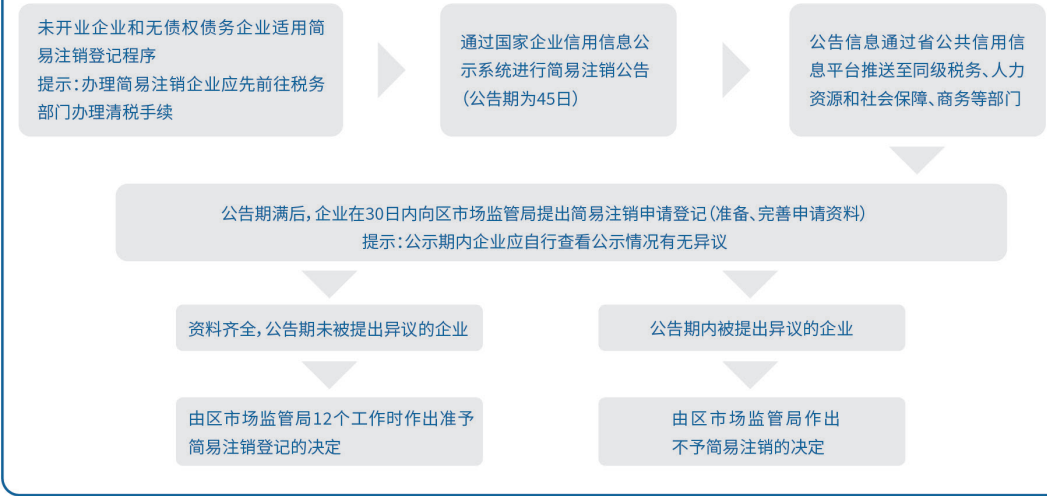
智慧社区

（四）进一步打造法治化国际化便利化的营商环境

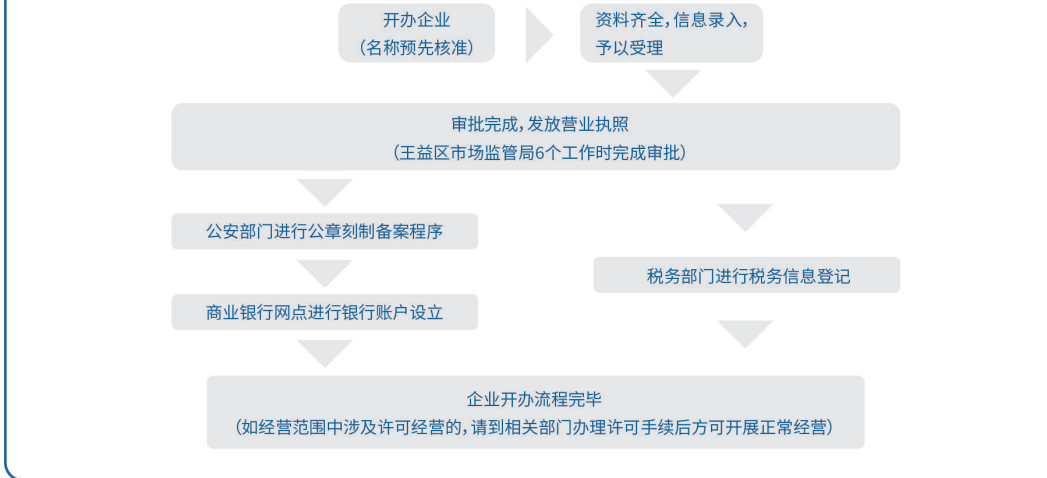
1. 合力打造法治化营商环境。王益区致力打造公平公正、透明高效、互利共赢的法治化营商环境，确保市场主体依靠规则公正和法律保护健康发展。坚决落实《陕西省优化营商环境条例》，按照《条例》要求保护市场主体的各项合法权益、提升政府公共服务水平、规范政府监管行为、维护市场秩序、明确监督保障措施。全区各部门围绕“法无授权不可为”“法定责任必须为”的要求，大刀阔斧简政放权，大力改革商事制度，界定政府权力边界，让政府的事权更加规范化、法制化。2018年12月王益区被省委、省政府确定为省级建设法治政府示范区。

2. 对标世行标准不断追赶超越。王益区对照世界银行《营商环境报告》确立的核心评价指标，结合王益区实际和企业群众普遍反映的突出问题，从开办企业、办理施工许可、接入水电气暖、办理不动产登记、信贷、纳税、跨境贸易和投资便利化、降成本等八方面和营商环境监测评价以及强化督查考核两方面，出台《优化提升营商环境十大行动方案》，提出营商环境建设明确的量化目标和措施办法，确立了推进王益区优化提升营商环境的基础框架体系和突破重点。王益区将继续对标标准，以压缩办理时间为硬指标，进一步减环节、优流程、压时限、提效率，追赶超越发达地区营商环境水平。

铜川市王益区优化营商环境企业简易注销流程图



铜川市王益区优化营商环境简化企业开办程序流程图



3. 进一步提升外贸投资便利化水平。制定出台《王益区提升企业跨境贸易和投资便利化行动方案》，以提升贸易投资便利化水平为目的，为企业提供优质快捷服务为重点，提出 5 项对外贸易便利化、5 项外商投资便利化措施，帮助企业降低跨境贸易和投资环节制度性交易成本。积极对接联系域内外企业，鼓励引导有意愿开展外资外贸业务的相关企业，办理外贸经营备案登记，全程陪办服务，为企业开展外贸业务提供便利。方案实施以来，共新增登记外贸企业 4 户。2018 年外贸进出口总额完成 8477 万元，超额目标任务 1477 万元；2019 年 1-5 月外贸进出口总额完成 8377 万元。积极组织、动员域内企业参加陕西省“单一窗口”关检融合统一申报培训工作会议和 2018 年中国（陕西）——韩国中小企业新技术发表会等外贸进出口业务相关培训，帮助企业熟悉相关政策，早日开拓境外市场。

案例：高效服务暖人心 群众满意送锦旗

2018 年以来，王益区市场监管局优化营商环境，全面落实企业开办和注销程序，在便民大厅窗口设置了企业开办和注销绿色通道，专门为开办企业群众服务，并指定专人负责此类业务。面对业务量大、人员少的情况，大厅窗口全体工作人员利用下班时间进行了网上登记和微信办照流程培训，做到遇到群众咨询时人人能解释，人人能指导；遇到不熟悉电子化申报操作模式的群众时，全程指导，全程帮办。便民大厅市场监管局窗口放有方便快捷的调查问卷，供前来办事的群众填写，以便随时掌握窗口的业务办理和服务情况，不断提升服务质量，让每一户企业都能方便快捷地拿到市场的“入场券”。截至 2019 年 6 月 30 日，王益区市场监督管理局新开办各类市场主体 3507 户，其中通过微信客户端办理企业 388 户，通过网上登记平台办理企业 28 户，企业电子化模式登记比例达 94%；微信办理个体工商户 2144 户，个体微信办照率达到 70%。电子化登记模式、方便快捷的办照流程成了王益区市场准入的新起点，已经越来越得到群众的认可。

四、 引导金融服务实体经济， 为中小微企业提供金融支持

王益区不断加强金融服务体系建设，提高金融服务质量和效率，拓宽企业融资渠道，发挥金融对实体经济发展的服务作用，为中小微企业发展提供金融支持，促进全区经济实现稳定增长和可持续发展。

（一）加强金融服务体系建设

1. 搭建金融服务平台。王益区制定出台《金融机构支持地方经济发展评价奖励办法（试行）》，鼓励域内有条件的线上企业与金融机构融合创新服务产品，实现融合发展。积极搭建政银企合作平台，将企业融资需求及时与金融机构沟通对接，引导企业通过正规渠道在区辖内获得融资，力争应贷尽贷、能贷尽贷，建立企业融资需求项目库，定期召开政银企融资需求对接会。增强企业信用转化率，将企业的纳税信用、纳税贡献有效转化为融资成本，对诚信经营、依法纳税、信用级别 A/B 级企业，积极拓展“银税互动”平台，通过“诚信纳税贷”帮助发展前景良好、诚信守法经营企业因缺抵押、少担保而难融资的问题，并且树立正面典型，引导企业积极纳税，形成良性循环。

2. 加大金融机构引进力度。加强我区金融机构与政策性银行、国有商业银行的合作，争取各项政策、业务、权限向王益区倾斜，积极引进全国性股份制商业银行在王益区设立分支机构，积极引进金融租赁、金融中介服务机构等新型金融业态。加大王益区经济发展形势、优势产业和优良金融环境的宣传力度，强化优势与服务能力，对进驻过程中的工商注册登记、金融许可审批等问题全程配合协调，以“店小二”的精神服务金融机构进驻发展。截至 2019 年上半年，全区共有国有商业银行 5 家、地方股份制商业银行 2 家、农信社 1 家，证券公司 3 家，保险公司 13 家，小额贷款公司 1 家，融资性担保公司 1 家。金融业态进一步丰富，服务新旧动能转换的能力进一步增强。



金融便利店

3. 持续推进基层网点建设。协调金融机构根据王益区总体规划、产业园区布局规划有针对性地填充服务盲区，延伸服务触角。大力发展普惠金融服务，全区共设立了 54 个“金融便利店”，实现了助农取款行政村全覆盖，农民足不出村，就可便捷享受基本金融服务，切实打通了农村金融服务“最后一公里”。

（二）提高金融服务质量和效率

1. **金融服务质量不断提升。**服务实体经济是金融机构工作的出发点和落脚点，2018年以来，驻区各银行机构主动适应经济发展新常态，强化金融支持，优化金融服务，为区经济发展提供了有力支撑。驻区各银行机构能深入企业对接考察，主动上门服务，帮助企业协调解决融资过程中的困难及问题。如建行五一路支行针对小微企业，多次组织召开推介会，建立了融资微信群，并在区便民服务中心设立窗口，为小微企业提供更便捷、优质的金融服务；工行在帮助蓝明商贸有限责任公司办理贷款过程中，派专人赴浙江办理相关手续，并承担所产生的登记、评估等费用，于5个工作日内将贷款投放到位；区信用联社出台了《解决中小微企业“贷款难、贷款慢、贷款贵”的十条措施》，支持中小微企业发展。

2. **不断加强金融创新。**针对王益区在追赶超越转型发展过程中的特色产业发展、重大项目建设及重要民生工程建设所存在的重要金融需求，积极推进金融体制和机制、金融组织体系和发展模式、金融产品和服务的创新。例如，为了更好服务“三农”，农行七一路支行不断加强产品创新，通过“惠农E贷”帮助发展种植业农户解决资金难题。截止2018年底“惠农E贷”余额347.5万元。为了缓解小微企业融资难问题，建行铜川分行与区政府签订全面战略合作协议，探索开展“诚信纳税贷”，建行五一路支行与区金融办签订了《银税互动征信互认》合作协议，对诚信经营、依法纳税、信用级别A/B级企业，按照企业纳税情况放大后向企业提供小额信用贷款及相关金融服务，不需要提供担保和抵押，有效降低了企业获得信贷难度和成本。截至2018年底，“税易贷”“小微快贷”等金融业务，为139户有需求企业办理贷款3000余万元，缓解了企业融资难、融资贵问题。

3. **信贷成本逐步降低。**工商银行、中国银行、邮储银行在为中小微企业办理有抵押物贷款时，承担评估、登记、公证等审贷费用；工商银行、建设银行、王益信合等金融机构提供税易贷、小微快贷等信用贷款，有效降低了企业获得信贷难度和成本。2018年抵押贷款办理环节4.75个，办理时间4.875个工作日，利率6.25%，申请材料4个。

4. **保险服务水平不断提升。**积极做好政策性小麦、玉米保险全覆盖，创新性开展蛋鸡保险，持续推进农业保险扩面、增品、提标，开发满足新型农业经营主体需求的保险产品。积极协调资金，为全区建档立卡贫困户免费办理了农村小额人身意外保险，切实提升了农村保险服务水平。

案例：“分分钟就能把贷款放下来”

近年来，建行铜川分行积极转变思路，在创新中寻求更好的服务。为了解决小微企业融资中长期存在的抵押难、担保难的问题，降低企业获得信贷难度和成本，建行大力发展线上信用产品，实现“零成本、零费用、一个环节办理”，“分分钟就能把贷款放下来”。在王益区金融办、税务部门的支持下，建行五一路支行针对小微企业组织了数场推介会。坚持“走出去、邀进来”的思路为小微企业提供金融服务，对王益区700余户B级以上纳税企业进行逐一电话邀约，对王益区60余户双千双百企业进行上门走访和调查，为企业解决融资问题。在王益区便民服务大厅设立便民服务窗口，为企业宣传金融政策。截至2019年3月底，“税易贷”“小微快贷”余额4359万元，有力地支持了区内民营企业的发展。

（三）进一步拓宽融资渠道

1. **建立财政扶持机制。**进一步加大对基础设施建设、战略性新兴产业、新型城镇化、县域经济、“三农”、小微企业、绿色产业等重点领域和薄弱环节的金融支持力度。区财政设立发展专项配套资金，采取补助、贴息、奖励等形式，发挥财政资金的引导作用，带动金融机构、民间资本增加对企业的投入。

2. **拓宽融资渠道。**充分利用各类金融机构开发新的金融产品，开展多种扶持企业发展的服务项目，多渠道融资，引导企业通过“税易贷”“小微快贷”等信用贷款途径解决融资问题。定期征集并了解项目融资需求，目前全区共征集基础设施建设、转型接续产业等领域项目20个。积极推进企业对接资本市场，在全区范围内征集上市挂牌后备企业，深入宣传多层次资本市场相关业务知识和政策法规，推动企业对接多层次资本市场，扩大企业直接融资比重。加强证券机构与企业的联系，组织企业参加挂牌上市知识培训两次，对条件成熟的企业进行重点培育。目前，全区共有6家企业在陕西省股权交易中心交易板挂牌。声威建材、火凤凰陶瓷等重点企业也在积极培育，力争进入新三板市场。

3. **加快信用担保体系建设。**按照“减量增质、做精做强”原则，着力打造财政出资为主、社会出资为辅，政策性担保和商业性担保并存，中小微企业、涉农等融资薄弱环节业务全覆盖的融资担保体系。发挥创业担保贷款作用，降低担保门槛，提高工作效率，对发放的贷款按规定进行贴息，推动创业担保贷款扶持创业、带动就业。建立小微企业担保基金，扶助新兴初创型科技企业项目落户，实现担保融资项目的可持续发展，推动“银企互动”良性循环。

案例：从“人情贷”“关系贷”到“上门贷”看王益区优化营商环境

2018年3月，建设银行铜川分行五一路支行与铜川市王益区金融办签订“征信互认、银税互动合作协议”。根据协议，王益区税务部门向该行提供辖区内纳税等级在A、B级的小微企业名单，该行按照企业纳税情况放大后向企业提供小额信用贷款及相关金融服务，不需要提供担保和抵押。此举大大降低了企业获得信贷难度和成本，企业不再为融资难发愁，只要企业能诚信经营、依法足额纳税，银行自己找到门上提供贷款。截止5月底，建行铜川分行已向王益区辖区内企业发放“税易贷”产品65户，计1700万元，缓解了企业压力，优化了营商环境。通过“税易贷”解决企业融资难问题，只是王益区降低企业获得信贷难度和成本的举措之一。区政府与区信用联社筹划设立融资担保公司，通过建立一系列担保基金，帮助企业解决因抵押、担保造成的融资难问题。在联系银行业提供融资的基础上，王益区还积极探索直接融资渠道，培育挂牌上市企业，走直接融资渠道。

五、 改善民生服务， 增强城区宜居吸引力

王益区人文环境底蕴深厚，教育、医疗卫生、文化及社会事业等以改善民生为重点的社会建设成果显著，为全区发展创造了良好的环境，城区宜居性不断提升，对人才的吸引力也逐步增强。

（一）自然人文环境底蕴深厚

1. **自然人文景观众多。**王益区人文自然景观遍布，曾出土大量文物，有着悠久的历史 and 灿烂的文化。王益区登记有不可移动文物点 63 处，其中省级文物保护单位 6 家。耀州窑博物馆是目前全国最大的专题性古陶瓷博物馆，周边有药王山、香山、玉华宫等著名旅游景点，以及照金、薛家寨等革命遗址。丰富的自然人文环境增强了对高水平人才的吸引力。

2. **文化名片实现深度转型。**耀州窑作为我国古代的历史名窑和宋代著名的“六大窑系”之一，具有悠久的历史 and 深厚的文化底蕴，千年炉火不熄的耀州窑是王益区最具代表性的文化名片之一。黄堡镇是耀州窑遗址所在地，从传统的水泥产业向陶瓷和耀瓷文化产业转型，致力于打造集耀瓷遗址观光、研发生产、工艺体验、文化交流、教学实习、会展交易、休闲娱乐、餐饮住宿为一体的特色小镇。黄堡镇孟姜塬村是经过历史考证的孟姜女故里，过去每年以孟姜塬仙桃产业和桃花节项目吸引大批游客游故里、赏桃花。近年来，王益区进一步开发利用孟姜女故里的文化资源，将孟姜塬打造成自然资源、乡村建设、农业发展融为一体的“秦人村落”。

3. 凡人善举创建“好人之城”。王益区以创建全国文明城市为抓手，大力实施“立德、尚德、遵德、载德、润德、弘德”——“六德工程”，凡人善举层出不穷，助人为乐蔚然成风。截至2019年6月，全区先后有7人被评为“中国好人”，12人荣登陕西好人榜，29人被评为“铜川好人”，17人被评为“王益好人”。“好人文化”深耕王益道德沃土，“好人之城”为王益发展集聚强大正能量，“走进王益、人人受益”成为了王益“标配”。

（二）教育发展水平稳步提升

1. **教育资源丰富。**王益区现有中小学 24 所，包括普通高中 2 所、职业中学 1 所、初级中学 1 所、九年一贯制学校 5 所、完全小学 9 所、农村教学点 5 个，其中，铜川矿务局第一中学、陕西煤炭建设公司第一中学为省级标准化高中。全区现有幼儿园 25 所，包括公办 13 所、民办 12 所，其中有省级示范园 1 所，市级示范园 4 所，市级一类园 5 所。全区共有中小学、幼儿园教师 1752 人，包括高中教师 360 人、初中教师 596 人、小学教师 486 人、幼儿园教师 310 人。王益区不断强化师资队伍培训，中小学校长和教师的岗位培训合格率分别为 95% 和 96.8%，全区拥有省级教学能手 35 名，省级学科带头人 7 名。

2. **全面推进素质教育。**王益区教育系统坚持德育为首，持续推进社会主义核心价值观“新要求·大实践”教育活动，普及阳光体育运动，坚持举办“两节两会”，大力普及校园足球，精心打造德育活动品牌，构建三结合教育网络，形成全方位实施德育的格局；倡导“课堂革命，



黄堡镇孟姜女故里

王益先行”，深入实施课堂教学改革，课堂教学实现“减负增效”，教学质量明显提升，形成科科有特点、校校有特色的课改新局面，其中，桃园第二中小学、青年路小学已成为全市课程改革的典范。

3. **办学条件持续改善。**近年来，王益区累计投入资金3亿多元，加强学校特别是农村学校的基础设施建设，结合实际制定了《王益区2018-2020年教育基础建设项目规划》，加强了初中、小学、农村寄宿制学校的标准化建设，对资源重组后学校进行了全面升级改造，全区中小学、幼儿园校舍建设基本实现标准化。加快教育信息化建设，整合现有资源，加快教育信息基础设施建设，实现全区优质教育资源共享。推进省级示范高中创建，启动王益中学建设。为29所学校、幼儿园配备直饮水设备78台，5所寄宿制学校浴室建成投入使用。建成智慧校园2所、录播教室10个、安全应急体验馆1个。全国中小学责任督学挂牌督导创新区创建工作顺利通过了国务院教育督导委员会专家组的实地核查。全面构建校园文化建设体系，实施校舍改造、校园美化工程，彰显了办学特色，促进了内涵发展。

案例：王益区校园文化建设

创新德育载体，扎实开展立德树人“四新四大”活动。扎实推进课堂教学改革，坚持“课堂革命，王益先行”，高考、中考质量稳步提升。将红色教育、传统教育资源融入学校文化，大力推进学校文化建设，坚持举办“两节两会”，邀请北京开放大学生态体验专家组举办了二期生态体验培训班，以学校文化建设为主题举办了校长论坛，开展了全区学校文化建设观摩评比活动，青年路小学的雅真文化、黄堡镇逸夫小学的陶瓷文化、红旗街小学的德善文化、市四中的扁担精神、王家河中学的红色传承等特色鲜明。校园好人不断涌现，矿务局一中学生谢鹏辉等 5 名跳河勇救落水女子的典型事迹先后被人民日报、新华网、陕西日报、三秦网等百余家主流媒体报道。王益区连续两年对涌现出的好人好事进行评选表彰，选树了 10 名王益区“美德少年”，王益校园好人成为新常态。王益区教科体局被评为省级德育工作先进集体、市级未成年人思想道德建设工作先进单位。扎实推进教育扶贫，夯实控辍保学“七长”责任，层层签订目标责任书，完善控辍保学适龄登记、入学通知、失学报告等各项制度，确保全区所有建档立卡贫困户子女无一人因贫辍学、失学。落实家庭经济困难学生资助政策，实现各学段建档立卡学生精准资助全覆盖。加大贫困劳动力职业技能培训力度，提升就业创业能力。进一步做好“双百工程”高校结对帮扶工作的协调、对接，提升帮扶成效。加大教育脱贫工作宣传力度，深入宣传教育扶贫各项政策，营造教育脱贫工作良好舆论氛围。

（三）医疗卫生服务水平不断提升

1. **医疗公共卫生资源充裕。**全区现有医疗卫生机构 137 个，其中综合医院 1 个、中医医院 2 个、专科医院 2 个。设有基层医疗卫生机构 103 个，专业公共卫生机构 2 个。全区拥有床位 2669 张，卫生技术人员 2337 人，其中高级职称 277 人，中级职称 647 人，初级职称 1079 人。每万人拥有床位数 153 张，每万人拥有专业技术人员数 167.9 人。建成国家级示范社区卫生服务中心 2 家，省级人民满意基层医疗机构 1 家。
2. **医疗服务体系不断完善。**深化医疗卫生体制改革，积极推进医疗服务镇村一体化建设，标准化村卫生室实现全覆盖，建立了以上级医院为龙头、基层医疗机构为基础、民营医疗机构为补充的“立体式”医疗卫生服务体系。王家河街道卫生院被市职防院全面托管，黄堡镇中心卫生院与北京中医药大学孙思邈医院协作建立市级重点专科老年病科，基层医疗卫生服务能力得到大力提升。先后荣获“全国基层中医药工作先进单位”“陕西省结核病综合防治示范区”“全国优秀健走示范区”称号。
3. **医疗服务质量不断提高。**投资 2000 余万元建成区妇幼保健、计划生育生殖健康服务楼及疾病预防控制中心综合业务楼。建成孙思邈中医堂 13 家，基层医疗机构能够运用 6 种以上的中医药技术方法治疗常见病、多发病。全面实施 14 类基本公共卫生服务项目，城乡居民健康档案建档率达 94.5%，群众对公共卫生服务满意度达到 92.5%。加大人才引进培养，2018 年通过定向招聘、免费定向医学生、事业单位招聘等形式招聘 25 名专业技术人员，并先后选派 100 余

人参加中省市组织的业务培训，组织开展各类业务培训 25 余期，全区医疗服务质量得到不断提高。

（四）文化事业日益繁荣

1. **公共文化服务发展良好。**王益区统筹推进公共文化服务体系化建设、提高公共文化服务效能，以公共文化服务示范创建为抓手，全面建成 53 个基层综合文化服务中心，创建王益区“一心多点十分钟公共文化服务圈”服务模式在全省得到推广。健全优化公共文化服务基本队伍，培养骨干人才，发展壮大民间文艺团队 60 支、培养文化志愿者 1000 人，“义兴療疖”“金属篆刻技艺”获批省级非物质文化遗产。打响公共文化服务特色品牌，加强城区公共阅报栏、社区文化活动室建设，广泛开展群众文化、全民阅读、全民健身活动，继续打造“乡村文化大舞台”“社区文化大广场”等文化品牌，进一步扩大王益文化的影响力，让广大群众享受文化惠民成果。
2. **文化产业不断壮大。**按照“企业集中布局、产业聚集发展、资源集约利用、功能集合构建”的要求，加快文化产业转型升级，推动文化与科技、旅游、市场的对接，促进文化产业聚集发展。延伸产业链条，扩大产业效益，着力打造黄堡耀瓷文化产业园、七一路综合文化服务街区、文杰巷文化体验街区，实施文化宫和体育场开发与改造、两河（漆水河、王家河）流域长廊建设。孟姜塬秦人村落景区已于今年五一试运营，红色军台岭、民俗义兴村、山水王家河正在规划和建设中。2018 年王益区全年共接待游客 433 万人次，同比增长 21%；旅游综合收入 27 亿元，同比增长 31%。

（五）社会治理能力不断增强

1. **社会治安体系建设不断加强。**王益区以立体化社会治安防控体系建设为抓手，加强对城乡结合部、偏远农村、“三无小区”等社会重点地区、重点部位以及各类社会治安突出问题的排查整治，健全基层平台，实现区、镇（办）、村（社区）三级社会治安综合管理平台全覆盖。不断提高社会治安防控体系信息化水平，加强信息资源互通共享和深度应用，充分运用新一代信息技术，创新社会治安防控手段，提升治安管控数字化、网格化、智能化水平，积极推进“雪亮工程”，强化社会治安管控，深入开展扫黑除恶专项斗争。积极开展社会管理创新，打造智慧安防小区和完善“和为贵”调解室，继续推行《重大决策社会稳定风险评估工作机制》。
2. **公共安全体系不断健全。**强化安全生产管理，严格落实企业安全生产主体责任。扎实推进安全生产“三化”建设（政府监管网格化、企业管理精细化、行业直管专业化），建立重大危险源监控制度，严格重大危险源申报、登记、检测和评估。全面提升食品药品安全防控。强化部门协调配合和监管责任，加强全程风险防控，建立食品药品安全责任追溯体系，切实提升食品药品安全保障水平。深化食品安全专项整治，食品基本品种抽检覆盖率达到 95% 以上，未发生较大食品安全事件。加强应急管理体系建设。强化突发事件应急指挥与决策系统建设，建立区、镇（办）两级社会安全事件的预防预警和应急处置体系。加强信息网络安全建设。推动公安机关与政府部门以及电信、金融、运输、学校等企事业单位建立高效的信息资源共享机制。
3. **社会保障体系健康发展。**王益区自 2018 年起每年选取十件惠民实事，作为民生工作的重中之重，建立了区级领导包抓、区级部门协同、财政重点保障和月督查、月总结、月研究工作机制。持续抓好就业再就业，发放创业担保贷款 3866 万元，城镇新增就业 2480 人，城镇登记失业率为 3.23%。加大社会救助工作力度，严格落实城乡低保、特困供养等各项困难群众救

助保障工作，实现动态管理下的“应保尽保、应救尽救”。2018 年发放城乡低保金及电价补贴 7376 万元，保障城乡困难群众 4644 户 11869 人，为 20524 名老人发放高龄补贴 1731 万元，荣获全省老龄宣传通联工作先进单位，城乡居民社会养老保险、城镇基本医疗保险、新农合参保率分别达到 99.6%、99.5%、99%。

4. 民主法制建设不断提升。全面推进依法治区，深入开展法治宣传教育，弘扬社会主义法治精神，形成守法光荣、违法可耻的社会氛围。有序推进“七五”普法，通过开展“送法进基层推进基层法治创建提档升级”活动，进一步加强社会治理创新和法治王益建设，助推区普法依法治理工作提档升级，打造王益法治创建特色品牌，为建设“五个王益”提供良好的法治环境和坚强的法律保障，全区七个镇（街道）全部创建成区级法治镇（街道），荣获第四批全国法治县（区）创建活动先进单位。建设法制政府，严格规范公正文明执法，全面落实行政执法责任制，强化对行政权力的制约和监督，推进行政执法体制改革，把法制建设成效作为衡量全区各级领导和部门工作实绩的重要内容。



六、 发挥区位优势， 增创优化提升营商环境新优势

当前，王益区正处于资源型城市转型升级的关键阶段，尽管在营商环境建设中已取得了相当的成绩，但由于历史发展阶段原因，仍面临着各种问题与挑战。比如，在产业结构调整优化的发展背景下，王益区既要改善提高原有优势产业的经营环境，又要兼顾新兴产业和未来产业的发展需要，对营商环境持续优化提出较高的工作要求。其次，王益区依托大数据的电子政务体系仍需进一步完善，对窗口服务人员需要长期、持续、系统的培训，在系统的推广与应用上还有较大的工作量需要完成。此外，在营商环境评价体系中，还存在着跨境贸易等具体评价指标与区情相衔接的实际问题。

为此，在未来工作中，王益区将结合区情与自身实际，注重发挥区位优势，以转型发展为契机，以追赶超越为目标，以切实降低企业制度性交易成本为硬性指标，继续深入贯彻落实中央对优化营商环境的总方略总部署。通过学习借鉴长三角、珠三角等市场经济、民营经济较发达地区的先进经验，对标重庆、成都、西安、杭州、长沙等营商环境进步较快的城市区域，围绕优化投资环境、提升政务服务效率、落实降税清费政策、缓解企业融资难题、制定实施人才保障措施等方面，持续推动构建市场化、法治化、国际化、便利化的营商环境。依托大数据推进电子政务体系建设，全面破除制约企业生产经营的体制机制障碍，积极融入区域协调创新发展，力争在中西部地区的区县经济转型发展中发挥示范带头作用。

（一）发挥区位优势积极融入区域协调创新发展

1. 基础设施建设促进互联互通。王益区将牢牢把握交通区位优势，紧紧抓住“一带一路”倡议、关中平原城市群建设以及陕西省“三个经济”等重点发展战略实施带来的机遇，不断完善基础设施建设，加快推进综合交通运输体系建设，促使区位、产业、资源、环境等优势充分发挥，将王益区的发展与大西安都市圈、关中平原城市群、“一带一路”沿线区域发展相融合，推动王益区跨越式发展。

2. 利用特色优势资源促进产业协调。王益区将主动融入关中协同创新战略，立足区特色资源优势，以“打造休闲购物中心、建设配套加工基地、发展特色高效农业”为方向，将黄堡工业园区打造为“建材陶瓷新都、文化旅游新区、宜居宜业新城”百亿产业园区；将王家河工业园区建成集清洁能源、装备制造、新型科技、商贸服务和食品加工等五个产业板块新增长极；积极推进乡村振兴，以高标准建设全区 6 个现代农业园区，切实带动农民增收、农业增效；坚持文旅融合发展，全面推进全域旅游，拓宽视野，面向“一带一路”，加强与丝路沿线国家、城市的人文交流，激发释放合作潜能。

（二）落实省专项行动工作部署解决营商环境突出问题

1. 全面规范行政审批中介服务。王益区将结合机构改革情况，进一步梳理政府部门和下属单位各类中介服务事项清单，坚决取消没有法律、法规、国务院决定、规章等作为依据的中介服务事项。严厉打击“红顶中介”，放宽中介服务市场准入，建立中介服务竞争机制，推动中

介服务机构进驻。探索推行网上中介服务超市，构建统一中介机构数据库，为查询中介机构资质和信用、购买中介服务、监管中介机构运营等提供服务平台。建立健全中介服务监管机制，制定完善中介服务规范和标准，逐步形成统一规范、开放竞争、健康有序的中介服务市场。

2. 进一步加强涉企收费管理。王益区将全面落实涉企收费目录清单制度，严格落实中央、省普遍性降费政策，对中央、省已经取消、停征、免征的收费项目不再征收，已经降低收费标准的项目，严格执行到位。实施执收单位年度报告制度和公示制度，规范收费执行单位行为，严格做到依法征收。完善涉企收费投诉举报制度，畅通投诉渠道，依托现有网络平台和价格举报系统，构建网络、电话、信函等多渠道为一体的涉企收费投诉举报和受理机制，及时对投诉举报做出响应。

3. 以政府诚信为重点深化诚信体系建设。王益区将建立政务诚信公开承诺机制，以坚持依法行政、民主决策、政务公开、勤政高效、守信践诺和积极推进社会信用体系建设为主要内容，结合各自职责依法依规向社会做出公开承诺，并接受社会监督。认真落实政务诚信档案建立工作，及时将全区各部门在履行职责和公务员管理工作中形成的政务诚信信息上传至省、市信用信息共享平台，并每月更新。全面建立以信用为核心的市场监管机制，推行行业“红黑名单”管理制度，加强事中事后协同监管，严格落实守信激励和失信惩戒措施，提高违法失信成本。进一步探索利用信用评价推动解决银企信息不对称问题，提高信用状况良好企业的信用评分和贷款可得性。

4. 优化便民服务增强群众满意度。王益区将持续深入开展审批服务事项梳理和流程再造，完善一体化在线政务服务平台功能，强化基层便民服务站建设，加快推进信息共享，推动更多审批服务事项实现“全程网办”“掌上可办”和线下办事“只进一扇门”。进一步提高审批事项网上可办率，探索区政务服务中心“综合窗口”向乡镇（街办）、村（社区）延伸。持续推进“减证便民”行动，全面清理烦扰企业和群众各类无谓证明，没有法律法规依据的证明事项一律取消。开展存量、增量证照电子化工作并统一归集，为电子证照全面替代纸质证照奠定基础。通过不断优化便民服务工作，提高企业和群众办事的便利度、增强获得感。

5. 畅通渠道促进政策落地落实。王益区将切实抓好以产业政策、减税降费政策、金融政策、科技政策、就业政策、土地政策、生态环保政策、“放管服”改革及便民服务政策等为重点的政策落地落实。强化政策流程再造，用企业群众熟悉易懂的语言，解读核心条款，形成简明、扼要、清晰的政策核心条款清单，并通过明确责任单位、政策办理环节、办理成本和办理时限，形成政策落地流程图。加大针对政策核心条款清单和政策落地服务流程图的政策解读，组织开展政策服务宣传周和政策发布会等活动。充分发挥区政务服务中心职能作用，按照属地化管理原则，对公共服务机构落实责任到人，对辖区内企业群众实行“网格化服务”，定期到辖区内与服务的企业群众对接，倾听企业群众诉求，提升服务水平，促进政策有效落地和执行。

（三）依托大数据推进电子政务体系建设

1. 深化共建共享的“数字王益”管理框架。推动建设全面网络化、高度信息化、服务整体化的新形态。构建统一覆盖全区的“数字王益”公共支撑体系，包括基础支撑平台（政务服务网、统一身份认证中心、可信电子证照系统、非税支付平台等）、政务大数据（人口、法人单位、自然资源和空间地理、社会信用信息库等）、各部门通用基础应用等，提升王益区政务应用的

公共支撑能力。王益区将在工商、税务、党建、企业服务等领域发挥创建示范作用，在业务应用方面加强探索创新，着力推行“六个应用”（协同办公应用、经济调节应用、市场监管应用、社会治理应用、公共服务应用和环境保护应用等），做好区级数据与市级、省级数据的对接和共享。汇聚各部门数据、行业数据、法人数据，建设王益区政务大数据中心，搭建实现共性数据的汇聚、共享，制定公文交换标准规范，通过电子印章，实现跨部门、跨市区、跨系统公文流转，通过移动政务应用平台支撑移动协同办公。试点高效顺畅的跨域协作应用，针对人才流动、外地投资等需要跨域协作完成的政务服务，探索合作机制，推进跨域系统相互联通，信息留痕，企业不重复提交。

2. 利用“互联网+”实施“六个100%”服务模式。在“一网一门一次”改革基础上，打造升级版，实现100%事项一号办，群众和企业只需凭借身份证号和企业信用代码“一证一码”即可办理所有事项；实现100%事项一窗办，所有地区所有窗口均可办理所有事项，实现就近一个窗口办理；实现100%事项一网办，所有线下服务大厅的事项均纳入网上办理入口；实现100%简单事项一次办，所有简单事项全流程网上办理，实现“零跑动”，所有复杂事项一次材料受理，信息终身通用；实现100%社区简单事务指尖办，所有社区简单事务使用手机终端可办理，不需出门；实现100%事项阳光办，所有办理流程网上留痕，实时动态监控，无需托熟人找关系。

3. 加快深化“不见面审批”改革。实行“秒批”“零跑动”等新模式。加快传统审批方式向数字化应用在线审批模式转型和变革。抓紧梳理企业社会投资项目备案、注销药品经营许可证、人才引进落户等一批具备条件的审批业务，通过统一身份认证、证照库、刷脸办事、扫码缴费等技术手段，实现线上对定量数据和非结构化数据的审核，将人工审批转移到后台自动智能审批。争取2019年底实现100项政务服务事项“秒批”。梳理建筑工程施工许可证核发、社会组织登记、企业登记注册、药品器械注册等一批具备条件的网上申报办理审批业务，全面实现网上办理，推行集网上申办、网上审批、快递送达一体化的“零跑动”办结。

4. 推动数据共享支撑政务电子化。积极落实《铜川市政务信息系统整合共享实施方案》，加强区政务服务网与区政府各部门各类审批、服务和信息系统对接，通过政务信息系统改造对接实现跨系统、跨部门、跨业务数据互联互通，建成政务信息共享应用“大平台、大数据、大系统”，推进事中事后监管信息“一网通享”，打破“信息壁垒”和“数据烟囱”，强化数据共享安全保障，促进数据共享和业务协同。

5. 提升税费缴纳便利化水平。制定税费事项“最多跑一次”清单，简化办税流程，推行纳税人“一键申报”，实现发票数据自动汇总和申报数据自动生成。稳步推进电子发票，实现发票使用自动化。确保两年内实现70%以上涉税事项一次办结，新办企业税务信息即时办结，纳税时间压缩至130小时。持续升级电子税务局，推广应用手机版本APP，优化税务服务，提升办税效率。

6. 加强“数字王益”政务服务安全管理。建设安全防护、网络信息安全预警体系，保障基础设施安全、数据安全、应用安全。定期对基础设施、应用系统、业务流程、数据资产进行安全风险评估，落实应急演练，逐步形成基于物理、网络、平台、数据、应用、管理的六层立体安全防护体系。基于国产商用密码算法的密码应用体系，初步建成“数字王益”政务云国产密码应用基础支撑和安全保障范围。

结束语

“水深则鱼悦，城强则贾兴”。营商环境是城市发展的重要基础。王益区始终将优化营商环境作为新时代提升城区生产力、竞争力和吸引力的重要途径。通过打造一流营商环境，不断吸引各类资源要素向王益汇集，实现城区经济从成本优势向以人才、资本、技术、服务为核心的综合竞争优势转变，有效激发市场主体的积极性和创造性，使王益区经济社会发展不断向更高质量迈进。

铜川矿产丰富，因煤建市，兑现了一个能源城市对国家的贡献与担当。2009年，铜川市被确定为全国第二批资源型可持续发展试点城市，意味着依靠煤矿资源发展的时代已经过去。作为铜川市的经济、金融、文化、商贸中心，王益区加快转型发展步伐，因地制宜，发挥优势，积极探寻发展道路，竭力推动昔日“煤城”实现五彩嬗变，走出了一条经济发展健康、社会稳定和谐、生态环境良好、潜力不断提升的新型发展道路，老工业基地调整改造和资源型城市转型发展取得显著成效，这其中，营商环境的优化提升对王益区转型发展做出了重要贡献。

王益区将继续深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，按照党中央、国务院决策部署，坚持深化“放管服”改革、“互联网+政务服务”和优化提升营商环境“三位一体”协同推进，以质量、效益和企业群众满意度为标准，推动优化营商环境政策落实，秉持“墙内企业自主、墙外政府服务”理念，提升政务服务、便民服务、创新服务水平，进一步激发市场主体活力和社会创造潜力，为王益建设现代化经济体系、实现高质量发展而努力前行。

| 城市营商环境白皮书 |

| 北京大学汇丰商学院 |

学术支持



PHBS **EDI**
企 业 发 展 研 究 所