铜川市王益区优化企业纳税服务行动方案

为进一步激发社会投资创业活力，简化企业开办和注销程序，构建方便、快捷、有序的市场准入和退出机制，特制定《铜川市王益区优化企业纳税服务行动方案》。

一、总体要求和目标

 （一）总体要求。全面贯彻党的十九大会议精神，以“提升·创响”为主题，以纳税人为中心，以需求为导向，以机制建设为抓手，以“互联网+税务”为助力，持续提速减负、创新服务、精准发力、公正执法、合力共赢，打造效能税务、智慧税务、便民税务、公平税务、协作税务，提升纳税人满意度、遵从度，创响具有鲜明王益特色的纳税服务品牌。

（二）工作目标。紧扣全区纳税人满意度调查发现的问题，推进办税制度改革，创响纳税服务品牌，总体设计、分步推进。通过减少办税等候时间、简并涉税资料报送、提速出口退（免）税办理、提高纳税申报质量提速减负，打造效能税务；通过升级改造服务平台、优化发票领用方式、拓展发票开具方式、推进外出经营管理电子化创新服务，积聚智慧税务+；通过加速实名办税进程、推进办税制度改革、积极宣传推进区域通办、拓展热线服务功能、突出重点强化辅导精准发力，强化纳税信用管理运用，唱响便民税务；通过加强缴税方式技术支撑、深化国税地税联合办税、扩大社会合作范围、服务国家发展战略合力共赢，构建协作税务，共推出4类15项条便民措施。

二、主要措施

（一）提速减负，打造效能税务

1.减少办税等候时间。推进网上办税为主、自助和其他社会办税为辅、实体办税服务厅兜底的办税模式，让纳税人多走“网路”、少走“马路”。结合2.0版电子税务局的推行，大力推广网上办税、就近办税。推行包括5大类129个办税事项的“最多跑一次”清单，最大限度减少纳税人到办税服务厅次数。落实办税事项“全程网上办”清单。依托办税服务厅质效监控系统，在办税“波峰”时期推行预约办税。落实跨省经营企业4类15项涉税事项实行全国通办。纳税人去大厅代开发票，在手续完备后，要求提速1分钟左右完成，纳税人依托电子税务局进行网上快捷代开，仅需自行选择代开类型、金额和开票人等信息，纳税人信息录完后，即可完成开票，大大节约在大厅开票等候时间。除传统缴税方式外，逐步推广网上银行、手机银行、微信、支付宝等多元化缴税方式，为纳税人提供更多缴税方式的选择。传统的现金支付需要工作人员现场点钞查验，出具票单，时间一般在2分钟左右，使用网上缴费方式，在3-5秒钟内即可完成缴费。梳理常见限办事项，精简办理环节，缩减办理时限。企业在办理税务登记、外出经营活动税收管理证明及缴销等业务在资料齐全，手续完备后，要求即时办结。对符合条件的企业简易注销申请，在3个工作日内完成。

2.简并涉税资料报送。简化发票代开业务资料报送。梳理银行业资产损失报送资料的具体清单并简化清单下发相关银行业。简化工程项目在境外的建筑服务证明材料。简化在境外提供旅游服务的证明材料。简化非居民企业源泉扣缴信息申报。为纳税人和基层国税机关减轻负担。

3.提速出口退（免）税办理。改进出口退（免）税企业管理，按照《出口退（免）税企业分类管理办法》及相关规定，对出口退（免）税管理类别为一、二、三、四类企业申报的出口退（免）税，经审核符合规定条件的，自受理企业申报之日起，依次按5个、10个、15个、20个工作日办结出口退（免）税手续。

（二）创新服务，积聚智慧税务

4.升级改造服务平台。升级改造电子税务局，加强电子税务局业务管理，建立问题反馈和解决机制，实现电子税务局操作使用问题远程解决。

5.优化发票领用方式。提供发票网上、掌上申请，物流配送或窗口及自助终端自取纸质发票服务，实现发票领用“线上申领、线下配送”。

6.拓展发票开具方式。提供增值税发票代开网上、掌上预申请功能，纳税人通过网上办税平台、手机APP或微信等渠道代开发票，选择物流配送或窗口及自助终端自取纸质发票服务，实现发票代开“线上办理、线下开具”。加强发票管理。逐步推行电子发票，使用增值税发票管理升级版系统，实现所有发票网络化运行，推行发票电子底账。构建发票信息综合分析利用平台。健全发票管理制度，加强发票印制、领用、开具等环节管理。强化发票日常核查。积极宣传推介畅易开票，提高纳税人开票效率。

（三）精准发力，唱响便民税务

7.继续推进实名办税。强化与业务系统无缝对接，针对实名办税纳税人开展个性化服务，减少资料重复报送，加强内部风险管控和外部结果推送，完善“登记、办税、服务、管理”全过程实名制。

8.积极宣传跨区域办税通办服务。广泛宣传跨区域办税通办服务，提高办税事项同城通办和省内通办知晓度，方便纳税人合理选择办税地点。

9.着力加强12366热线管理。首先，投诉和涉税举报工单处理措施及时适当，在处理工单过程中化解矛盾，争取谅解和支持，其次，严格在系统“回复期限”2个工作日之前将处理并回访完毕的工单传回市局。

10.突出重点优化辅导。针对重点税源和享受优惠政策的纳税人建立税企交流群，定期发送税收政策，解答纳税人涉税咨询，并根据实际情况，适时进行一对一的纳税辅导。

11.强化纳税信用管理运用。持续扩大纳税信用评价覆盖面，探索开展对个体工商户和其他类型纳税人的纳税信用评价。持续扩大“银税互动”受惠面，将守信纳税人纳入“银税互动”受惠范围。

（四）合力共赢，构建协作税务

 12.加强缴税方式技术支撑。在办税服务厅全面使用POS机缴税，逐步停止现金缴税。推广应用网上银行、手机银行、支付宝、微信支付等多元化缴税方式。针对非居民企业所得税纳税人纳税情况提供代扣代缴服务。

13.深化国税地税联合办税。整合国家税务局、地方税务局服务资源，采取办税服务厅“一窗一人一机双系统”“一窗一人一机双系统单POS”国税地税联合办税服务模式，实现涉税业务一窗办理。国地税合作联合开展遵从合作、大企业风险提示及国际税收相关业务。

14.扩大社会合作范围。探索利用银行、社区、街道等网格化网点，在银行自助服务区和街道办事处等地配置24小时自助办税服务设备，延伸24小时自助办税服务。

15.服务国家发展战略。结合王益区实际情况，落实和完善“一带一路”战略的各项税收优惠政策，重点为准备“走出去”企业快速提供税收政策咨询、辅导。

三、组织保障

（一）加强组织协调。国地税主要领导亲自部署，分管领导具体组织，协调解决跨部门行动项目。切实履行分工责任、通力配合，按时完成工作任务。利用国税、地税建立的联席会议制度，加强协调配合。

（二）加强创新引领。发挥主观能动作用，着力创新服务举措，创造性地实施具有本地特色的服务措施和服务项目，形成季季有新风、招招有新意的良好氛围。

（三）加强宣传报道。加大行动的宣传力度，结合实际制作宣传册、小视频等各类宣传材料，充分利用微博、微信等互联网媒体平台和税收宣传月等专题活动，加强服务工作亮点和经验的宣传报道，营造良好氛围。