铜川市王益区方便企业获得水电气暖行动方案

为进一步方便企业获得水电气暖等生产要素，特制定《铜川市王益区方便企业获得水电气暖行动方案》。

一、总体要求和目标

以方便企业获得水电为重点，从减环节、优流程、压时效、提效率等4个方面入手，精简企业在办理水电过程中关联度不高的前置审批事项，压缩办理时限；健全“一站式”办理和“互联网+”服务机制，不断提高工作效率和服务水平。

一是最大限度压缩报装时限。落实国家压缩用电报装时限要求，将用电报装办理时限压缩至低压11个工作日、高压单电源38个工作日、高压双电源53个工作日。供水方面：将企业农村用水办理时限压缩至25个工作日。由于王益区无区域集中供暖，城市规划区企业供水手续在市自来水公司办理，企业用气手续在市天然气公司办理，供水、供气手续办理由企业直接向市级相关单位提出申请。

二是持续优化办理事项。不得将项目本体工程规划许可、施工许可等事项作为企业办理水电的前置事项，将水电工程的规划、施工手续纳入本体工程一并办理，对用户在进行水电施工过程中所需办理的道路开挖许可事项实行并联审批。

三是切实提升用户服务体验。健全一窗受理、一次性告知服务机制，督促相关部门落实“三不指定”原则，用户企业自由选择工程设计、施工、设备材料供应单位，自主组织施工,坚决杜绝收取“碰口费”等违规重复收费。

二、主要措施

（一）方便企业用电措施。（印台王益电力局负责）

1.简化环节，优化流程。一是实施“客户免填单”服务，受理人员打印信息后由客户签字确认。二是取消低压用户受电工程设计审查和中间检查环节，仅在竣工报验前查验设计单位资质。三是供电企业推行“一站式”联合办公，减少内部相关部门参与数量，推广使用标准化供电方案模板答复客户，减少用户业务办理往返供电企业次数。

2.精简资料，推行“一次性告知”。一是高压客户申请资料由原来的7种精简至5种（用电申请书或用电业务表，用电主体资格证明，产权证明，用电容量需求清单，用电工程项目批准文件）；低压客户申请资料由原来的7种精简至3种（提交用电申请、用电主体资格证明和产权证明）。二是将建设项目预留供电设施纳入城建规划审查，不再作为用电办理前置事项。三是修订业扩报装“一次性告知书”，将特定用户办理所需的税务登记复印件、一般纳税人资格复印件、国家优待电价资质、工艺流程证明和高危客户相关资料作为告知内容，不再作为办理用电前置事项。

3.压缩时限，全过程管控。一是低压客户、高压单电源客户、高压双电源客户从供电方案答复到装表接电全流程各环节严格按照附表1执行，限时办结。二是利用信息系统开展企业用电业务办理全流程管控，根据各环节时限要求进行自动催办和超期督办；落实各项考核机制，对用电报装进行全过程评价，对因供电企业责任造成工程滞后进行严肃处罚。

表1 供电报装各环节压缩时间目标表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 用户类别 | 各环节办理时限（工作日） | | | | | 合计天数  （工作日） | 目前规定办理  时限（工作日） | 压缩比例（%） |
| 供电方案答复 | 设计审查 | 中间检查 | 竣工检验 | 装表接电 |
| 低压用户 | 5 |  |  | 3 | 3 | 11 | 29 | 62.06 |
| 高压单电源用户 | 15 | 10 | 3 | 5 | 5 | 38 | 59 | 35.59 |
| 高压双电源用户 | 30 | 10 | 3 | 5 | 5 | 53 | 84 | 36.90 |

4.强化信息公开，拓展服务渠道。一是拓展业务大厅、95598热线、手机APP、网站等服务渠道，公布服务承诺、业务流程、办理时限、收费标准和相关政策，切实提高用电报装工作透明度。二是创新“互联网+”服务手段，方便用电企业开展业务咨询、预约上门办电、现有业务流程进展自主查询和催办，持续丰富移动支付功能。

5.建立绿色通道，全力服务重大项目。一是各级供电企业要建立绿色通道制度，从简从快办理重大项目用电报装手续。二是对中省市重点项目，分级落实供电工程第一责任人，安排专属客户经理“一对一”负责用电业务办理，协调解决重点项目推进中存在的用电问题。

（二）方便农村企业供水措施。（区水务局、各级供水管理单位负责）

6.压缩办理时限，方便客户用水。不断优化工作流程，在报装手续、现场勘查、工程设计、工程安装等方面逐项承诺工作时限，将企业供水办理全流程时间缩短至农村供水25个工作日。

7.拓宽服务方式，提升服务品质。一是不断提高服务质量。办理开户或新增用水手续，要一次性告知办事流程和材料清单，对申报材料不全的当日给予明确答复。二是保证通讯通畅，及时处理群众反映的问题，及时修复用水故障，实现供水正常。

8.改进监管方式，保障供水安全。一是不断强化供水安全意识，加强水源水、出厂水、管网水的水质检测工作，及时组织专家和技术人员对水质问题进行研判分析，切实管控水质风险。二是强化巡查巡检机制，对水源、水厂、管网等关键环节进行不定时检查，发现问题及时处理。

9.加强供水能力建设，创新服务模式。一是有效降低水耗、电耗和能耗。二是规范收费形式，实行按量计价，抄表收费。

三、组织保障

（一）夯实监管责任。区发改局作为牵头部门做好统筹协调，区水务局、区卫计局、各涉农镇办、各级供水管理单位、印王电力局要把方便企业获得水电工作纳入重要日程，完善工作机制，确保各项工作落到实处。

（二）做好规划衔接。各有关部门要及时修改完善水电基础设施建设规划，做好与美丽乡村规划、土地利用规划等相关规划的衔接工作，提前布局建设，切实提高保障能力。

附件：1.铜川市王益区企业办理农村供水事项表

2.铜川市王益区企业办理用电事项表

附件1

铜川市王益区企业办理农村供水事项表

| **序号** | **环节** | **需要申请人提交的要件** | **具体流程** | **办理时限** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 申请 | 企业供水申请书等资料 | 由供水管理单位审核、涉农镇办复核、审批。 | 5个工作日 |  |
| 2 | 设计施工 |  | 用水单位进行勘察设计，组织施工。 | 15个工作日 | 如申请人未按时完成施工，办理时限向后延续 |
| 3 | 验收 |  | 涉农镇办、供水管理单位联合组织验收，验收合格后，方可接通使用，同时上报区级水务部门备案。 | 5个工作日 |  |

附件2

铜川市王益区企业办理用电事项表

| **序号** | **环节** | **需要申请人提交的要件** | **具体流程** | **办理时限** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 申请 | 1.用电申请书或用电业务表；2.用电人有效身份证明；3.用电地址物业权属证明；4.用电容量需求清单；5.用电工程项目批准文件。 | 用户提出用电申请，申请材料符合条件的当日予以受理；材料不齐全或不符合申请条件的，一次性告知经办人。 | 即办 | ①如委托他人办理，需同时提供经办人有效身份证明；②第4、5项资料仅限高压用户提供； ③原用电范围内的增容业务无需重复提供第2、3、5项资料。 |
| 2 | 现场勘查 |  | 供电企业在规定时限内到客户用电现场进行供电条件勘查，并与客户协商供电方式、计量方式、受电点等确定供电方案所需的内容。 | 居民客户2个工作日，其他低压供电客户5个工作日，高压单电源供电客户15个工作日，高压双电源供电客户30个工作日。 |  |
| 3 | 确定供电方案并答复客户 |  | 供电企业组织内部部门编制供电方案 | 居民客户2个工作日，其他低压供电客户5个工作日，高压单电源供电客户15个工作日，高压双电源供电客户30个工作日。 |  |
| 4 | 客户受电工程设计方案报审 | 1.设计单位资质证明材料；2.用电工程设计及说明书。 | 用电企业向供电企业报审 | 高压供电客户10个工作日 | 仅限高压用户办理供电，低压用户仅在竣工报验前查验设计单位资质。 |
| 5 | 设计资料审核 |  | 供电企业在规定时限内对客户报审的资料进行审核 | 高压供电客户10个工作日 | 仅限高压用户办理供电，低压用户仅在竣工报验前查验设计单位资质。 |
| 6 | 中间检查报审 | 1.施工单位资质证明材料；2.隐蔽工程施工及试验记录。 |  | 高压供电客户3个工作日 | 仅限高压用户办理供电，低压用户仅在竣工报验前查验设计单位资质。 |
| 7 | 开展客户受电工程中间检查 |  | 供电企业在规定时限内开展中间检查 | 高压供电客户3个工作日 | 仅限高压用户办理供电，低压用户仅在竣工报验前查验设计单位资质。 |
| 8 | 竣工报验申请 | 1.用电工程竣工报告；2.交接试验报告。 | 用户向供电企业提出竣工报验申请 | 即办 |  |
| 9 | 竣工验收 |  | 供电企业组织内部部门开展竣工检验 | 居民客户3个工作日，其他低压供电客户3个工作日，高压单电源供电客户5个工作日，高压双电源供电客户5个工作日。 |  |
| 10 | 装表接电 |  | 供电企业安排计量管理部门安装计量 | 居民客户2个工作日，其他低压供电客户3个工作日，高压单电源供电客户5个工作日，高压双电源供电客户5个工作日。 |  |
| 11 | 签订供用电合同 |  | 供用电双方签订供用电合同 | 合同签订在计量安装完成的当日内完成。 |  |